



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA, FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONI
QUADRO, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A BASSO
IMPATTO AMBIENTALE, AI SENSI DEL DM 9/11/2016, E ALTRI SERVIZI RIVOLTO ALLE AZIENDE
SANITARIE E OSPEDALIERE DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO TECNICO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio forniture e servizi

INDICE

1. OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
2. NORME GENERALI	4
3. DEFINIZIONI	5
4. SERVIZI DA EROGARE E MODALITA' DI ATTIVAZIONE.....	5
5. SERVIZI PRINCIPALI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE.....	8
5.1 PULIZIA E SANIFICAZIONE.....	8
Standard Qualitativi Minimi.....	10
Aree per coefficiente di complessità/codice colore	11
5.2 SERVIZIO LOCANDA	12
5.3 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	12
Rifiuti assimilabili agli urbani	12
Rifiuti sanitari speciali.....	13
5.4 FORNITURA E GESTIONE MATERIALE IGIENICO E ALTRI PRODOTTI.....	14
5.5 INTERVENTI STRAORDINARI DI PULIZIA E MOVIMENTAZIONE BENI SANITARI.....	16
6. SERVIZI COMPLEMENTARI (A RICHIESTA).....	18
6.1 DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE	18
Disinfestazione - Derattizzazione per bonifica igienico sanitaria contro roditori	18
Disinfestazione per bonifica igienico sanitaria contro insetti striscianti e volanti:	20
Disinfestazione anti larvale zanzare.....	21
Bonifica da guano di piccione e altro volatile in zone di accumulo e di difficile accesso.....	21
Prodotti e attrezzature da impiegare per i servizi di disinfestazione/derattizzazione.....	22
6.2 PULIZIA AREE VERDI	24
7. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE	26
7.1 ZONE E PRESTAZIONI	26
7.2 MODALITÀ DI INTERVENTO	32
7.3 DETERGENTI E DISINFETTANTI.....	35
8. MACCHINARI E ATTREZZATURE	38
9. LOCALI ASSEGNATI ALL'IMPRESA	39
10. SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DEI SERVIZI	40
11. SISTEMA DI CONTROLLO E VERIFICHE DI QUALITA'	42
12. SISTEMA DI CONTROLLO DEL PERSONALE	47
13. FORMAZIONE DEL PERSONALE.....	48
14. OBBLIGHI DELL'IMPRESA CONCERNENTI IL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO	48
15. OBBLIGHI DEL PERSONALE DIPENDENTE DEL FORNITORE	51
16. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE	52
17. SCIOPERI.....	52
18. RISCHI, RESPONSABILITA', ASSICURAZIONI	53
19. PENALI	54
20. REPORTISTICA	57
21. CALL CENTER	58
Gestione delle chiamate.....	58
Tracciabilità delle richieste	59
22. CORRISPETTIVI.....	59

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'espletamento del servizio di pulizia e sanificazione e di altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna così come dettagliato nel presente capitolato e nei relativi allegati.

Il servizio appaltato deve essere di natura dinamica e rispondere alle esigenze organizzative e produttive delle singole Aziende Sanitarie le quali potranno, nel corso dell'esecuzione dell'appalto stesso, variare la destinazione d'uso dei singoli locali e/o di interi stabili, e quindi modificare la classificazione delle aree per coefficiente di complessità, anche aumentando o diminuendo le superfici, alle stesse condizioni contenute nell'Ordinativo di Fornitura. L'incremento o la riduzione delle superfici oggetto del servizio potrà essere definitivo (es. chiusura/apertura definitiva di padiglioni, riorganizzazione della rete sanitaria regionale) o temporaneo (es. ristrutturazioni/apertura o chiusure estive). Le suddette variazioni, anche riferite ad intere strutture non potranno dar luogo a rivalse da parte del fornitore qualunque ne sia la causa, comportando in tal senso una riformulazione del canone mensile.

Le variazioni in più o in meno delle prestazioni rispetto alle previsioni contenute nel capitolato e nell'Allegato 1 C "Schede prestazionali e frequenze", contenute entro le varianti di legge, non daranno diritto all'impresa aggiudicataria di pretendere alcun indennizzo o variazione dei singoli prezzi unitari. Ciascuna Azienda Sanitaria potrà richiedere al Fornitore la riformulazione delle frequenze riportate indicate nell'Allegato 1 C "Schede prestazionali e frequenze" per sopravvenute esigenze.

Nello specifico si sottolinea che le superfici e tutti i dati tecnici oggetto della presente gara sono quantificati in maniera presuntiva, sulla base dei dati in possesso di ciascuna Azienda Sanitaria alla data di predisposizione della presente gara e saranno quindi verificate dall'impresa aggiudicataria e dalla singola Azienda Sanitaria in contraddittorio prima dell'inizio del servizio. Le Aziende Sanitarie si riservano comunque di verificare le superfici oggetto di prestazione almeno ogni tre mesi, in contraddittorio con il fornitore.

Ai fini della partecipazione il sopralluogo/i è **obbligatorio unicamente per le strutture sopedaliere** e i concorrenti potranno effettuarlo nel rispetto delle modalità riportate nel Disciplinare di gara. Il sopralluogo sarà richiesto inoltre per la predisposizione del Piano dettagliato degli interventi, in fase di esecuzione, da parte del Fornitore aggiudicatario.

Copia delle planimetrie è resa disponibile ai concorrenti che si registreranno per la partecipazione alla gara sulla piattaforma SardegnaCAT.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Si precisa che le planimetrie sono fornite esclusivamente ai fini di una visione complessiva delle strutture afferenti le Aziende Sanitarie, pertanto le metrature da prendere in considerazione per la formulazione della offerta sono quelle indicate nell'Allegato 1F "Sedi e Metrature", in cui sono riportati oltre ai mq complessivi e per sede, anche gli indirizzi delle sedi dove devono essere eseguiti i servizi oggetto della presente gara.

Si precisa altresì che nelle metrature delle Aziende Sanitarie sono incluse, dove presenti, le superfici dedicate al servizio di emergenza-urgenza territoriale (AREUS).

2. NORME GENERALI

Il fornitore deve effettuare i servizi oggetto del presente documento e assicurare, altresì, la rigorosa osservanza di tutte le condizioni in esso contenute.

Il servizio di pulizia e sanificazione e gli altri servizi, laddove richiesti, dovranno essere espletati secondo le modalità e le periodicità richieste, tenendo presente che, nello svolgimento degli stessi, dovrà essere curato il raggiungimento dei seguenti fini:

1. garantire la funzionalità dei locali oggetto dell'appalto in rapporto alla loro destinazione d'uso, mantenendo continuativamente lo stato igienico - sanitario dell'ambiente circostante;
2. mantenere, per tutta la durata dell'appalto ed in modo quanto più possibile costante, i livelli qualitativi minimi predefiniti per le differenti aree;
3. assicurare i servizi e le forniture accessori compresi nell'appalto secondo standard di efficienza e qualità predefiniti;
4. mantenere integro l'aspetto estetico dei locali;
5. salvaguardare i vari tipi di superfici ed attrezzature, sottoposti alla pulizia;
6. garantire elevati standard di sicurezza e comfort ambientale di tutti i prestatori, utilizzatori e pazienti.

Il fornitore si impegna, per quanto attiene alle aree comuni, a segnalare all'Azienda Sanitaria gli eventuali guasti – a carico di arredi, impianti, ecc. – riscontrati durante lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto e/o impedimenti che ostacolano la corretta esecuzione del servizio.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

3. DEFINIZIONI

Ove non diversamente specificato, la terminologia adottata nel presente documento si riferisce a quella contenuta nella normativa di riferimento. Si ritiene utile, in aggiunta, definire i seguenti termini:

Aziende: le Aziende Sanitarie/Ospedaliere presso le quali il fornitore si impegna a prestare i servizi richiesti, oggetto dell'appalto.

Fornitore: l'Impresa, il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o il Consorzio o la Rete di Imprese risultata/o aggiudicataria/o.

Supervisore responsabile/referente del Fornitore: responsabile dell'esecuzione del contratto per il Fornitore con il compito di coordinare il servizio nei confronti dell'Azienda Sanitaria a lui assegnata. Per quanto attiene i lotti che comprendono più ASSSL dell'ATS Sardegna, dovrà essere nominato, oltre che un Supervisore responsabile per tutto il lotto anche singoli supervisori/referenti di riferimento per ogni area socio sanitaria locale (ASSSL).

Referente dell'Azienda Sanitaria/DEC Direttore dell'esecuzione: responsabile dell'esecuzione del contratto individuato da ciascuna Azienda Sanitaria o soggetto delegato, che ha la responsabilità di vigilare e sorvegliare sulla corretta gestione del contratto.

4. SERVIZI DA EROGARE E MODALITA' DI ATTIVAZIONE

L'appalto comprende i servizi di seguito elencati e dettagliatamente descritti nel presente documento.

Servizi inclusi a canone

- a. pulizia e sanificazione (par.5.1)
- b. servizio locanda (par. 5.2)
- c. raccolta e trasporto dei rifiuti (par. 5.3)
- d. fornitura e gestione materiale igienico (par. 5.4).

Servizi che possono essere attivati a richiesta:

- e. disinfestazione e derattizzazione (par. 6.1);
- f. pulizia e manutenzione aree verdi (par. 6.2);
- g. movimentazione/trasporto di beni sanitari e non (par.5.5);
- h. interventi straordinari a richiesta (par. 5.5)

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Le prestazioni di cui ai punti a, b, c e d - pulizia e sanificazione, servizio locanda (laddove richiesto), raccolta e trasporto dei rifiuti e fornitura e gestione materiale igienico - saranno remunerate al canone mensile offerto in gara per il servizio di pulizie.

Laddove richiesti, i servizi di disinfestazione e derattizzazione, nonché di pulizia e manutenzione delle aree verdi saranno remunerati al prezzo €/mq applicando il ribasso in sede di gara ai prezzi a base d'asta riportati nell'Allegato 1 D, per le rispettive prestazioni confluyendo in tal senso in un canone mensile determinato.

Ugualmente i servizi di movimentazione/trasporto e quelli relativi agli interventi straordinari a richiesta saranno remunerati in base al costo €/h derivante dal CCNL di settore (I/II° liv. CCNL Imprese e Multiservizi) maggiorato del 28% a cui andrà applicato il ribasso percentuale offerto in gara, per le ore previste/richieste per l'espletamento degli stessi.

Si specifica che gli interventi di pulizia e sanificazione da eseguire a seguito di sversamenti di bevande, alimenti e/o altri materiali biologici e non, da eseguirsi in aggiunta a quelli programmati nella fascia oraria diurna, nonché gli interventi di pulizia e sanificazione delle sale operatorie, delle sale parto e delle sale travaglio necessari nel periodo compreso tra l'ultimo degli interventi di pulizia programmati giornalmente e il primo intervento programmato per il giorno successivo, sono individuati come interventi a chiamata **inclusi nel canone a metro quadro.**

Al Fornitore è richiesto altresì di provvedere al censimento ed archiviazione e aggiornamento costante dei dati tecnici necessari per la corretta gestione dei servizi da attivare.

Modalità di attivazione

Vengono qui di seguito indicate le modalità con le quali le Aziende Sanitarie provvederanno ad aderire alla Convenzione, emettere Ordinativi di fornitura nonché avviare i servizi nella stessa previsti.

Le singole Amministrazioni che intendono utilizzare la/e Convenzione/i di riferimento sono tenute ad attivare obbligatoriamente il servizio di pulizia e sanificazione, mentre gli altri servizi sono da intendersi come opzionali e pertanto non soggetti a vincoli di attivazione da parte delle Amministrazioni stesse.

In primo luogo, ciascuna Azienda provvederà a trasmettere al Fornitore una Richiesta Preliminare di Fornitura contenente una sintetica descrizione dei servizi che intende attivare, la localizzazione degli immobili, altri informazioni funzionali ai servizi richiesti e oggetto dell'appalto e eventualmente specifiche esigenze.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il Fornitore, entro 2 giorni solari dalla ricezione della **Richiesta Preliminare di Fornitura** ha l'obbligo di concordare con l'Azienda Sanitaria interessata la data del sopralluogo o di più sopralluoghi che dovranno comunque avvenire entro 10 giorni solari dalla ricezione della Richiesta stessa.

I sopralluoghi saranno effettuati presso gli immobili indicati dalla singola Azienda Sanitaria, al fine di rilevare l'ampiezza, lo stato e le caratteristiche dei luoghi. In tale occasione, l'Azienda Sanitaria comunicherà al Fornitore il nominativo del referente individuato.

Entro 30 giorni solari dal sopralluogo, pena l'applicazione delle penali, il Fornitore dovrà fornire all'Azienda interessata un **Piano Dettagliato degli Interventi** conforme a quanto presentato in sede di presentazione dell'Offerta Tecnica.

Tale documento dovrà riportare la descrizione dettagliata delle modalità di erogazione del/i servizio/i richiesti e dovrà contenere le seguenti informazioni:

- immobile/i interessato/i;
- tipologie di intervento, ovvero di servizi richiesti;
- mq degli immobili per codice colore, nel caso di interventi di pulizia e Mq degli immobili/altre aree verdi nel caso di attivazione di altri servizi (derattizzazione, manutenzione aree verdi);
- numero stimato delle ore previste per il servizio di movimentazione/trasporto beni sanitari e non, laddove il servizio è richiesto e inserito a canone come attività consueta;
- frequenza delle attività per tutti i servizi richiesti - pianificazione degli interventi a frequenza giornaliera o periodica, indicando per i primi le giornate della settimana nelle quali sono svolte le diverse attività e le relative fasce orarie, per i secondi un calendario su base annuale dal quale si evinca il mese di effettuazione degli interventi stessi. Le specifiche date degli interventi periodici saranno successivamente concordate tra il referente del Fornitore ed il referente dell'Azienda Sanitaria;
- tipologia di macchinari che si intende utilizzare per i diversi servizi richiesti e da attivare;
- l'elenco dei prodotti da utilizzare per i diversi servizi richiesti e da attivare;
- canoni che verranno applicati, nel caso di più servizi canoni singoli per servizio (canone per servizio di pulizia, canone per servizio di derattizzazione e pulizia aree verdi);
- importo economico di ciascun servizio richiesto e del valore complessivo dell'Ordinativo di Fornitura pluriennale;
- indicazione del numero delle risorse impiegate;
- calcolo del monte ore impiegato nell'esecuzione del servizio;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- costo €/h per CCNL di settore comprensivo della maggiorazione ribassata aggiudicata da applicare al numero di ore previste per interventi straordinari e di movimentazione;
- le modalità di gestione di situazioni particolari che potrebbero dare origine ad eventuali contestazioni.

L'Azienda Sanitaria, una volta ricevuto il Piano Dettagliato degli Interventi, potrà:

- valutarne l'adeguatezza del Piano Dettagliato, verificare la presenza degli elementi essenziali di cui sopra e l'applicazione delle modalità di calcolo del monte ore riportato;
- accettarlo, e quindi procedere all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura;
- inviare, tramite il referente, le proprie deduzioni. Il Fornitore, in tal caso dovrà riformulare un nuovo piano recependo la richiesta di modifiche del Supervisore e inviarle entro i successivi 10 giorni solari, pena applicazione delle penali.

Il Piano dettagliato degli interventi potrà riportare anche un numero stimato di ore da destinare ad interventi straordinari "a consumo" per i differenti servizi attivati.

L'accettazione del Piano dettagliato degli interventi si formalizza nell'emissione dell'Ordinativo di fornitura. Si specifica che qualunque modifica al Piano dovrà comunque e sempre essere formalizzata attraverso un Atto Aggiuntivo che verrà ad esso allegato; ovvero nel caso in cui dovesse verificarsi un intervento straordinario, le cui ore/Mq non siano state preventivamente previste nel Piano Dettagliato degli Interventi sarà necessario procedere con l'emissione di un Atto aggiuntivo all'Ordinativo di Fornitura.

Resta inteso che il Fornitore dovrà garantire la continuità dei servizi presi in carico e dovrà quindi coordinarsi tramite il referente con eventuali Fornitori a cui è subentrato.

Il Piano dettagliato e l'Ordinativo di Fornitura devono recare una numerazione univoca che consenta la tracciabilità e la gestione progressiva delle adesioni in funzione della data di ricevimento.

5. SERVIZI PRINCIPALI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

5.1 PULIZIA E SANIFICAZIONE

Tale servizio comprende la pulizia, la sanificazione e la disinfezione continuativa, periodica e straordinaria dei locali interni e degli arredi e la pulizia ordinaria e straordinaria delle aree esterne non a verde.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il servizio deve essere prestato nel rispetto dei criteri ambientali minimi stabiliti dal D.M del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare, del 18 ottobre 2016.

Rientrano nel servizio, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti prestazioni, il cui dettaglio viene riportato nell'Allegato 1B – Schede prestazionali e frequenze:

- Esecuzione della pulizia e sanificazione di tutte le superfici verticali e orizzontali, pavimenti di qualsiasi tipo e materiale, scale interne ed esterne, ballatoi, rampe, nicchie (anche nelle parti non in vista), pilastri, contro soffittature, tapparelle ed imposte varie, veneziane e similari, corpi illuminanti, punti elettrici, lampadine, spie, porte e sovrapporte, bacheche, stipiti, maniglie, corrimano, ringhiere, zoccolature, infissi e serramenti interni ed esterni, vetri di qualunque tipo ed in qualsiasi posto ubicati, anche con l'utilizzo di piattaforme mobili a carico dell'impresa, divisori fissi e mobili, quadri, specchi, portarifiuti di qualunque tipo, elementi igienico-sanitari, targhe, davanzali e terrazzi, radiatori ed altri corpi riscaldanti, condizionatori, pale refrigeranti, griglie di aerazione, ascensori e montacarichi, grate di protezione, apparecchi telefonici, tutto il materiale di arredamento quale il mobilio, l'unità del paziente completa, i lettini visita, le attrezzature sanitarie e le apparecchiature elettromedicali (di qualsiasi dimensione e i relativi cavi di alimentazione), in qualsiasi posto collocati, l'arredamento e gli articoli sanitari, le diverse attrezzature non sanitarie, computer e terminali video con relative tastiere e stampanti e relativi cavi di alimentazione, in qualsiasi posto collocati, attrezzi da palestra e di riabilitazione, zerbini etc. Le apparecchiature elettromedicali, i letti bilancia, le poltrone bilancia, i carrelli di medicazione e tutte le attrezzature scientifico sanitarie in genere, dovranno essere pulite su esplicita indicazione/richiesta del responsabile dell'Unità Operativa/referente della singola Azienda Sanitaria, secondo protocolli concordati con l'Azienda Sanitaria stessa.
- Rimozione ordinaria del guano di piccione e di altri volatili da balconi, terrazzi, ringhiere, cornicioni, scale esterne antiincendio, etc;
- Smontaggio, pulizia e rimontaggio di veneziane, tapparelle e di qualsiasi altro sistema oscurante, nonché lo smontaggio, la pulizia ed il rimontaggio di tutti gli apparecchi di illuminazione, la pulizia delle pale refrigeranti, dei radiatori e degli altri apparecchi riscaldanti, etc;

Per l'esecuzione del servizio il fornitore deve prevedere l'utilizzo di personale specializzato nonché l'utilizzo di prodotti e macchinari idonei. Il fornitore è responsabile dei danni a cose e/o persone eventualmente derivanti da una non corretta modalità di pulizia o dall'utilizzo di prodotti non idonei.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Resta inteso che se taluni aspetti di dettaglio non sono stati specificati nella suddetta elencazione e in quella di cui all'Allegato 1B, non possono essere comunque esclusi dal servizio di pulizia oggetto del presente appalto.

Il servizio di pulizia e sanificazione relativo alle aree di pertinenza è così articolato:

- **Pulizia e sanificazione giornaliera** - da effettuarsi una o più volte al giorno secondo le procedure e le frequenze minime specificate nel presente capitolato e nelle schede prestazionali (Allegato 1B) o eventualmente concordate con la singola Azienda Sanitaria, articolate in relazione alla diversa classificazione delle aree strutturali per coefficienti di complessità di sanificazione/codice colore.

Si specifica che rientrano nella pulizia e sanificazione giornaliera l'attività di pulizia e disinfezione dell'unità paziente anche quando il paziente è presente (letto –comodino - armadio parti esterne, sedie, travi testa letto – tavolo, ecc.).

All'interno del servizio rientrano anche prestazioni di pulizia e sanificazione a chiamata ritenute urgenti e indifferibili ad insindacabile giudizio dell'Azienda (es. spargimenti di liquido biologico), da erogare in un arco temporale compreso tra 15 e 30 minuti dalla richiesta formale. Il tempo di intervento all'interno di suddetto arco temporale sarà stabilito al momento della richiesta sulla base della gravità della situazione per la quale intervenire. Tali prestazioni sono incluse nel canone a metro quadro, così come gli interventi a chiamata riportati nel paragrafo 1.

- **Pulizia e sanificazione periodica** - si aggiunge a quella giornaliera da effettuarsi secondo le procedure e frequenze minime specificate nel presente Capitolato e nelle schede prestazionali (Allegato 1B).

Le attività con cadenza periodica intesa anche come settimanale potranno essere effettuate, previo accordo con il referente, anche nella giornata di sabato. In alternativa tali interventi potranno essere eseguiti a rotazione nell'ambito delle pulizie giornaliere.

Per tutti gli interventi a cadenza bimestrale, trimestrale, quadrimestrale, semestrale e annuale, è fatto obbligo al Fornitore di comunicare al Referente/DEC l'inizio degli stessi, affinché sia possibile l'accertamento dell'effettiva corresponsione delle prestazioni indicate nel Capitolato e nel Piano dettagliato degli interventi. Tale servizio è incluso nel canone mensile a mq.

Standard Qualitativi Minimi

La frequenza delle operazioni di pulizia riportate nell'Allegato 1B per ciascuna attività individuata indica il numero delle operazioni per settimana stimato necessario a mantenere gli standard qualitativi minimi.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Sono possibili specificazioni diverse e/o ulteriori a seconda delle particolari esigenze delle singole Aziende sanitarie relativamente ad aree di particolare affluenza e/o complessità. Tali specificazioni sono finalizzate a mantenere standard igienici adeguati rispetto alla classificazione delle aree in oggetto.

Ove i servizi attivi negli edifici effettuino chiusure settimanali (come nel caso di uffici amministrativi, alcuni dei quali operano 5 giorni la settimana, altri 6 giorni la settimana) o vengano eseguiti solo in orari determinati, il servizio di pulizie dovrà avere articolazione oraria atta ad eliminare sempre, ove possibile, interferenze con i servizi aziendali.

Deve essere omogeneo il lasso di tempo di effettivo utilizzo dei locali tra una operazione di pulizia programmata e la successiva, salvo il caso in cui prevedibili picchi di attività consiglino di seguire una diversa articolazione oraria.

Si ribadisce che, in determinate aree ad elevata affluenza, anche periodica (es. ambulatori vaccinali nel periodo di somministrazione del vaccino anti-influenzale, pronto soccorso, etc.), qualora lo standard qualitativo minimo da garantire risulti compromesso a causa dell'elevata affluenza e sia necessario eseguire pulizie nell'arco di tempo compreso tra due interventi programmati, il Fornitore ha l'obbligo di intervenire autonomamente per ripristinare lo standard qualitativo minimo di pulito effettuando interventi aggiuntivi rispetto a quelli programmati. Il costo di tali interventi aggiuntivi risulta incluso nel canone.

Aree per coefficiente di complessità/codice colore

Le prestazioni e le relative frequenze sono distinte in funzione della diversa classificazione delle Aree in base al criterio della complessità:

- AREE AD ALTISSIMO RISCHIO O COEFFICIENTE DI COMPLESSITÀ (CODICE ROSSO)
- AREE AD ALTO RISCHIO O COEFFICIENTE DI COMPLESSITÀ (CODICE ARANCIONE)
- AREE A MEDIO COEFFICIENTE DI COMPLESSITÀ (MEDIO RISCHIO) (CODICE GIALLO)
- AREE A BASSO COEFFICIENTE DI COMPLESSITÀ (BASSO RISCHIO) (CODICE VERDE)
- AREE ESTERNE (CODICE BIANCO)

La descrizione dettagliata delle 5 Aree è riportata nell'Allegato 1A. Le prestazioni e le relative frequenze di intervento per ciascun delle 5 Aree sono riportare nell'Allegato 1B.

All'interno dell'Area verde sono state identificate delle sotto-aree (Verde 1, Verde 2 e Verde 3), così come indicato nel documento Allegato 1A, aventi caratteristiche specifiche e/o esigenze particolari e per

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

le quali sono richieste operazioni e frequenze di intervento specifiche, come indicato nel documento Allegato 1B.

In ogni caso le frequenze dovranno essere comunque verificate con le Aziende Sanitarie a seguito dell'avvio del servizio, e rese coerenti e funzionali rispetto ad orari e giorni di apertura delle singole strutture interessate.

Si specifica che nell'area ad alto rischio o coefficiente di complessità arancione si comprende l'abitacolo delle ambulanze (vano sanitario) e delle autoemoteche con le relative prestazioni indicate e frequenze.

Ciascuna Azienda Sanitaria contraente si riserva la facoltà di modificare l'attribuzione dei locali nelle aree, in base alla variazione delle esigenze organizzative ed operative delle attività sanitarie e non sanitarie, per l'intera durata del periodo contrattuale.

5.2 SERVIZIO LOCANDA

Il servizio locanda prevede la pulizia e sanificazione della struttura del letto, inclusa la cover del materasso (se di materiale sanificabile), del comodino e dell'armadietto interno ed esterno, il corpo illuminante ed altri articoli sanitari alla dimissione di ogni singolo paziente e prima del ricovero successivo. Detto servizio è da concordarsi con le singole Aziende Sanitarie, secondo i relativi protocolli.

Tale servizio è incluso nel canone.

A titolo indicativo si allegano i dati relativi alle dimissioni ordinarie/day surgery/day hospital/dialisi per Azienda Sanitaria, riportati nell'Allegato 1H alla documentazione di gara.

5.3 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI

Rifiuti assimilabili agli urbani

Il servizio ha per oggetto la raccolta dai punti di produzione (es. reparti, uffici) di tutti i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti dall'Azienda Sanitaria ed il conferimento nei punti di stoccaggio e/o nei container posizionati all'esterno degli edifici (es. isola ecologica dell'Azienda Sanitaria) e/o negli specifici cassonetti e/o compattatori, secondo le indicazioni impartite dalle stesse Aziende Sanitarie (giorni, orari, ecc).



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il servizio prevede altresì la contestuale fornitura e consegna dei contenitori vuoti per lo stoccaggio dei rifiuti stessi secondo le prescrizioni previste per la raccolta differenziata di tutte le tipologie di rifiuti assimilabili agli urbani. Il servizio è da espletarsi anche nei giorni festivi.

I rifiuti assimilabili agli urbani devono essere conferiti in sacchi forniti dal fornitore secondo le indicazioni del Comune di riferimento (in termini di colore, trasparenza, materiali e dimensione) e aventi caratteristiche di resistenza adeguate alla funzione.

I carrelli utilizzati per il trasporto dei rifiuti devono essere preferibilmente chiusi. Tutte le attrezzature e qualsiasi mezzo necessario al trasporto devono essere fornite dal fornitore.

La manutenzione ordinaria ed il mantenimento delle condizioni igieniche dei contenitori interni agli edifici è a carico del fornitore che deve provvedere alla pulizia interna ed esterna degli stessi.

La manutenzione ordinaria ed il mantenimento delle condizioni igieniche dei contenitori posizionati all'esterno degli edifici ma all'interno della stessa Azienda Sanitaria (es. isola ecologica dell'Azienda Sanitaria, punti di stoccaggio e aree di deposito temporaneo dei rifiuti comuni e assimilabili agli urbani) è a carico del fornitore che deve provvedere alla pulizia esterna e interna di tutti i contenitori e dell'area circostante.

Si precisa che laddove sia previsto l'impiego di autisti per la movimentazione interna dei rifiuti il fornitore deve garantire il possesso delle patenti di guida a norma di legge.

Il costo del servizio è incluso nel canone.

Rifiuti sanitari speciali

Per quanto riguarda i rifiuti sanitari speciali, il servizio comprende la raccolta dei contenitori dai punti di stoccaggio temporaneo (es. reparti) ed il loro trasferimento, con appositi carrelli specifici a norma (chiusi, lavabili, etc.), ai punti di stoccaggio/aree di deposito centralizzato definiti da ciascuna Azienda Sanitaria.

Sono esclusi il trasporto esterno (dall'isola ecologica all'impianto di smaltimento) e lo smaltimento finale dei rifiuti sanitari pericolosi e non pericolosi.

Le attrezzature utilizzate, di proprietà del fornitore, devono essere adeguate alla movimentazione dei rifiuti, nel rispetto delle normative in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro. La pulizia e la manutenzione delle attrezzature è a carico del fornitore.

I contenitori, all'atto del ritiro, devono essere chiusi e correttamente etichettati a cura dell'Azienda Sanitaria secondo i protocolli sanitari. Gli operatori del fornitore non sono autorizzati a ritirare contenitori

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

non idonei, ma sono invece tenuti a segnalare la presenza ai referenti individuati da ciascuna Azienda Sanitaria.

Nell'ipotesi di spargimenti accidentali di materiale biologico al momento del ritiro del rifiuto, il fornitore deve provvedere a propria cura e spese alla pulizia dell'area interessata. Qualora durante le operazioni di raccolta dovessero insorgere situazioni di emergenza (spargimenti accidentali, ecc), il fornitore deve intervenire con proprie attrezzature e specifici prodotti e dispositivi di contenimento (es. sacchetti assorbitori), nonché con personale addestrato, al fine di minimizzare danni all'ambiente e ripristinare le condizioni di sicurezza.

Ai fini del ritiro dei rifiuti il fornitore è tenuto ad osservare le frequenze minime definite nell'Allegato 1B e ad eseguire il ritiro in orari compatibili con l'attività sanitaria. Per i ritiri in occasione di festività o in caso di modifiche di orari o di date delle attività sanitarie in funzione di processi di riorganizzazione delle Aziende Sanitarie, il fornitore è tenuto a recepire le indicazioni dell'Azienda stessa, a prendere accordi con i referenti individuati e ad adottare le azioni necessarie a garantire l'esecuzione del servizio in conformità con quanto previsto dal presente Capitolato.

Si precisa che qualora l'Azienda, nel corso dell'esecuzione del contratto, riscontrasse l'esigenza di variare il numero o l'ubicazione dei punti di stoccaggio o di deposito centralizzato, il fornitore è tenuto ad accettare dette variazioni senza pretendere alcuna modifica delle condizioni contrattuali e di prezzo.

L'Azienda sanitaria può richiedere l'esecuzione di interventi di ritiro di rifiuti urgenti o imprevisti, in aggiunta a quelli programmati, secondo le modalità concordate con la stessa e nel rispetto dei tempi richiesti.

Analogamente a quanto previsto per la gestione dei rifiuti assimilabili agli urbani, si precisa che laddove sia previsto l'impiego di autisti per la movimentazione interna dei rifiuti il fornitore deve garantire il possesso di patenti di guida a norma di legge.

Il costo del servizio è incluso nel canone.

5.4 FORNITURA E GESTIONE MATERIALE IGIENICO E ALTRI PRODOTTI

È prevista la fornitura dei dispenser a parete per carta igienica, per sapone liquido, per salviettine intercalate, tutti i relativi materiali di consumo (carta igienica, salviettine, sapone liquido ecc.) e la fornitura degli scopini per wc e relativi porta-scopini.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Sono inoltre inclusi nella fornitura posacenere in graniglia, ancorati a terra o a struttura fissa, da installare nelle aree esterne laddove consentito, previa indicazione delle Aziende Sanitarie e di contenitori dei rifiuti idonei alla raccolta differenziata, da installarsi rispettivamente presso le entrate dei presidi sanitari in numero adeguato al flusso degli accessi e in altri luoghi ad alto calpestio (es. ingressi).

Devono essere inoltre forniti e collocati presso ogni ingresso delle Aziende, idonei tappeti antifango e antiscivolo (che non ostacolino il passaggio di barelle, carrozzine, ecc.) facilmente rimovibili e sanificabili, al fine di non rendere vani gli interventi di pulizia, in particolar modo nei periodi di intense precipitazioni piovose.

Nel corso dell'appalto è a carico del fornitore la fornitura, posa in opera, manutenzione, sostituzione dei dispenser danneggiati e/o usurati e/o mancanti su indicazione di ogni singola Azienda Sanitaria.

Al momento di prendere in consegna i presidi ospedalieri e territoriali e successivamente per ogni nuovo presidio, l'impresa effettuerà un sopralluogo di tutti i servizi igienici e dei punti di lavaggio per provvedere, in contraddittorio con l'Azienda Sanitaria, ad individuare i siti ove dovranno essere installati i dispenser, determinandone entità e tipologia. Tale fornitura dovrà essere effettuata entro 45 giorni dalla stipula del contratto ovvero dall'acquisizione del nuovo presidio, secondo le specifiche indicazioni delle singole Aziende Sanitarie.

È dovere del personale di pulizia provvedere al costante caricamento dei dispenser che non dovranno mai essere sprovvisti del relativo materiale igienico.

Le attrezzature e i prodotti di consumo da distribuire devono rispondere ai seguenti requisiti minimi:

- *dispenser di salviettine* intercalate di dimensioni standard, di materiale plastico lavabile, con una visibilità immediata del livello di utilizzo, posizionabile a parete, tale da consentire l'erogazione di una salviettina per volta e facilmente sanificabile;
- *dispenser di carta igienica* di dimensioni standard, di materiale plastico lavabile, con una visibilità immediata del livello di utilizzo, posizionabile a parete, tale da consentire il taglio della carta con semplice trazione ed essere facilmente sanificabile;
- *dispenser di sapone liquido* di dimensioni standard, di materiale plastico lavabile, con una visibilità immediata del livello di utilizzo, posizionabile a parete con erogazione a pulsante e/o a gomito secondo i protocolli sanitari previsti in ogni singola Azienda, facilmente sanificabile e tale da consentire, in ogni erogazione, una quantità di detergente sufficiente a garantire un efficace



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

lavaggio. Nelle aree sanitarie per garantire appropriate condizioni igienico sanitarie, su indicazione della singola Azienda Sanitaria, può essere richiesta la tipologia di dispenser con ricariche a sacca;

- le *salviettine* intercalate devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel europeo, devono poter essere estratte singolarmente, avere almeno un numero di veli pari a due, di alta resistenza e assorbenza. Ogni confezione deve contenere circa 400 pezzi;
- il rotolo di *carta igienica* deve essere costituita da polpa non sbiancata, avere almeno un numero di veli pari a due, crespato, di alta resistenza e assorbenza. La lunghezza di ciascun rotolo deve essere di dimensioni standard e comunque deve rispondere alle richieste delle singole Aziende sanitarie;
- il *sapone liquido* deve avere un buon potere detergente ed inoltre deve essere innocuo per contatto pelle ed inalazione. Deve essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel europeo. Il prodotto deve essere conforme alle vigenti norme in materia di igiene e sicurezza e deve essere corredato di schede tecniche e di sicurezza secondo la normativa vigente. Gli antisettici per le mani devono essere conformi al criterio relativo ai prodotti disinfettanti. Laddove nelle strutture sanitarie non siano già impiegati distributori per l'erogazione di saponi per le mani in forma schiumosa, questi devono essere forniti e devono essere in grado di trasformare il prodotto in schiuma senza l'uso di gas propellenti;
- gli *scopini e relativi porta-scopini* possono essere in plastica o in altro materiale migliorativo a discrezione del fornitore.

Sia i saponi sia i prodotti di carta, quali salviette monouso e carta igienica, devono avere le caratteristiche di cui ai **Criteri Ambientali minimi approvati con DM 18/10/2016**.

Il servizio di fornitura del materiale igienico e altri prodotti è incluso nel canone.

5.5 INTERVENTI STRAORDINARI DI PULIZIA E MOVIMENTAZIONE BENI SANITARI

Per interventi straordinari sono da intendersi tutti quegli interventi di carattere non ordinario remunerati extra canone. Di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Pulizia post tinteggiatura e post interventi di manutenzione ordinaria dei locali;
- Pulizia post cantiere (manutenzione straordinaria, ristrutturazioni, nuovi costruzioni);
- Attività di spargimento sale in caso di gelate nei punti di transito pedonale e veicolare;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- Pulizia a seguito di allagamenti, incendi, eventi imprevedibili in genere;

La pulizia straordinaria post cantiere/ristrutturazione consiste nell'esecuzione di tutte quelle prestazioni specificate per gli interventi giornalieri e periodici necessarie per il ripristino d'uso degli ambienti.

In caso di formazione di ghiaccio o precipitazione nevosa il fornitore dovrà provvedere a cospargere il sale nelle zone di immediato accesso agli edifici oggetto dell'appalto e sgombrare da tali zone la neve.

In caso di allagamento il fornitore dovrà provvedere alle operazioni necessarie a ripristinare l'abitabilità dei locali, ovvero all'aspirazione meccanica dell'acqua, alla rimozione del materiale fangoso e al risanamento del locale.

Gli interventi straordinari devono essere attivati nei tempi indicati dall'Azienda Sanitaria al momento della richiesta formale, e saranno compresi in un intervallo temporale tra le 2 e le 24 ore, a seconda della gravità dell'evento. Gli interventi dovranno essere eseguiti senza interruzioni, salvo diverse disposizioni dell'Azienda Sanitaria. Si precisa che tutta l'attrezzatura necessaria è a carico del fornitore.

Gli interventi straordinari saranno richiesti da ciascuna Azienda Sanitaria nelle modalità da concordare in fase di esecuzione ed al termine delle prestazioni risulterà necessario redigere un attestato di regolare esecuzione da allegare alla fattura per la liquidazione.

I servizi relativi alla movimentazione di materiali vari di natura sanitaria e tecnico-economale devono avvenire all'interno e tra gli immobili delle strutture ospedaliere contraenti (intese all'interno della stessa ATS/AO/AOU) secondo protocolli stabiliti nell'ambito dei settori o servizi di assegnazione.

I servizi devono rendersi all'interno di ciascuno dei presidi delle Aziende richiedenti, previa richiesta nell'Ordinativo di Fornitura, con pianificazione nel Piano dettagliato degli interventi, laddove richiesto come servizio continuativo.

La gestione di tali servizi deve prevedere un'organizzazione delle risorse umane improntata a garantire i più elevati livelli di performance, con l'impiego di un necessario numero di operatori e con la fornitura di idonee attrezzature e mezzi per l'espletamento del servizio stesso. È obbligatorio l'utilizzo (erogazione) di apposito sistema di tracciabilità di tipo informatizzato per tutte le attività svolte. Il servizio deve essere eseguito "a regola d'arte" onde garantire costantemente uno standard qualitativo di tipo ottimale.

Le attività potranno svolgersi sia durante l'ordinario orario di lavoro che in ore straordinarie (sabato, serali, prefestive e festive) senza che ciò dia titolo ad alcuna richiesta di compenso supplementare.

Si riportano nel seguito, un elenco esemplificativo e non limitativo di attività che, con riferimento a ciascun Lotto, potranno essere richieste e come tali dovranno essere effettuate:

- Supporto ai magazzini farmaceutico ed economale;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- Movimentazione materiale cartaceo racchiuso in faldoni;
- Movimentazione materiale sanitario vario (campioni di laboratorio, cartelle cliniche, farmaci etc.);
- Movimentazione piccoli arredi e/o beni di ridotta dimensione (pc, stampanti, etc.);
- Ritiro immediato di residuati della movimentazione, quali imballaggi, nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di gestione dei rifiuti.

Il compenso è calcolato in base al costo della manodopera all'ora (€ /h) incrementato di un importo pari al 28% (afferre le voci di costo rappresentate dalle spese generali e dall'utili di impresa), ribassato dello sconto offerto in sede di offerta.

I suddetti interventi possono essere richiesti 7 giorni su 7, anche in orario notturno o festivo.

6. SERVIZI COMPLEMENTARI (A RICHIESTA)

6.1 DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE

Le operazioni di disinfestazione e derattizzazione dovranno garantire la bonifica igienico sanitaria contro blatte ed insetti striscianti, altri insetti e/o parassiti infestanti e la disinfezione a carattere repellente per rettili e insetti alati e la bonifica ambientale da guano di volatili e escrementi di altri animali. Le operazioni andranno effettuate con le modalità operative e le frequenze di seguito indicate.

L'appaltatore dovrà svolgere i servizi con proprie attrezzature e mezzi adeguati, compresa la piattaforma mobile ove necessario.

I trattamenti di disinfestazione/derattizzazione e bonifica dovranno essere effettuati senza arrecare disturbi, molestie o interrompere il normale funzionamento di qualsiasi attività, tranne in caso di necessità di sospensione del servizio.

Le specifiche ed il dettaglio delle frequenze degli interventi periodici, saranno inserite nel Piano dettagliato degli interventi all'inizio del servizio che comprenderà un'organizzazione specifica dello stesso. Qualora dovessero verificarsi eventi tali da richiedere interventi straordinari non rientranti in quelli previsti nell'Ordinativo di Fornitura, le singole Aziende Sanitarie provvederanno a richiedere intervento straordinario e la remunerazione verrà rendicontata applicando il ribasso offerto ai prezzi riportati nell'Allegato 1D.

Disinfestazione - Derattizzazione per bonifica igienico sanitaria contro roditori

N°8 (otto) interventi annui (1 ogni 45 giorni).



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Gli interventi di derattizzazione consistono nel posizionamento di idonee esche e trappole a cattura per roditori in numero e collocazione adeguati, secondo quanto valutato di volta in volta dagli operatori e approvato dall'Azienda sanitaria.

I trattamenti dovranno essere eseguiti nel rispetto delle seguenti modalità:

- a) Esecuzione di una ispezione a cui potrà partecipare un incaricato dell'Azienda, con raccolta dati ambientali secondo modalità da concordare con l'Azienda Sanitaria contraente e stesura di un piano operativo. Seguiranno l'intervento di posizionamento delle esche a successivamente il controllo e ripristino delle esche consumate a distanza di una settimana dal loro posizionamento, al quale seguirà un ulteriore controllo dopo due settimane. È compreso l'eventuale ritiro delle attrezzature a fine periodo, ove si verifichi la cessata necessità di intervento;
- b) Trasmissione mensile agli uffici competenti dell'Azienda Sanitaria contraente dei report relativi al monitoraggio del fenomeno;
- c) In caso di riscontro di criticità rilevanti, segnalazione immediata agli uffici competenti dell'Azienda Sanitaria contraente.

Il fornitore dovrà effettuare costantemente, ed ogni qualvolta richiesto dall'Azienda Sanitaria, il recupero delle carogne e di qualsiasi altro materiale residuale trattato trovato sul posto da bonificare.

È fatto altresì obbligo al fornitore di segnalare all'Azienda Sanitaria contraente l'eventuale presenza, nel territorio o in luoghi specifici, di roditori o insetti infestanti rilevanti, per specie e/o numero, per la salute pubblica.

Il posizionamento delle esche deve essere effettuato, a seconda delle esigenze, secondo le seguenti metodiche:

- a) Contenimento dell'esca inaccessibile all'uomo tramite chiusura con chiave speciale di sicurezza;
- b) Costruzione con materiale di comprovata resistenza all'urto e allo sfondamento;
- c) Adattabilità alle esche solide;
- d) Inamovibilità dell'esca da parte del roditore per evitare che essa sia dispersa nell'ambiente;
- e) Resistenza ai fattori meteorologici sia dell'esca sia del contenitore (in particolare per i trattamenti all'aperto);
- f) Colore delle esche non vivace per passare inosservati;
- g) Dimensione non eccessivamente ingombrante;
- h) Possibilità di ancoraggio solido alle superfici, pali e picchetti da conficcare nel terreno.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Disinfestazione per bonifica igienico sanitaria contro insetti striscianti e volanti:

- a) scorpioni, formiche, blatte, pulci ed altri insetti e/o parassiti infestanti eseguita attraverso n°6 (sei) interventi annui (1 ogni 60 giorni)
- b) serpi, vespe, zanzare e calabroni eseguita attraverso n. 7 (sette) interventi annui (1 volta al mese da aprile a ottobre).

Il servizio di disinfestazione, programmato o a richiesta, comprende:

- interventi contro formiche e scarafaggi (in esterno anche mediante trattamenti di pozzetti di raccolta delle acque piovane)
- interventi contro vespe e calabroni con la individuazione, distruzione e rimozione, quando possibile, del favo
- interventi contro le api, ovvero recupero del nucleo della colonia e conferimento ad apicoltore o trasferimento in altra sede idonea alla sua sopravvivenza in qualità di insetto utile all'ambiente e all'uomo.

I trattamenti dovranno essere eseguiti nel rispetto delle seguenti regole:

- a) gli interventi, che consistono nella distribuzione di prodotti disinfestanti mediante spruzzatori professionali e/o micronebulizzatori nei locali interessati, devono essere eseguiti in locali chiusi al pubblico e non accessibili nelle successive 24 ore ovvero nei tempi concordati con l'Azienda Sanitaria richiedente;
- b) nelle fasi intermedie dei trattamenti di deblattizzazione e disinfestazione, il fornitore dovrà effettuare tutti gli interventi necessari a mantenere le condizioni di assenza di blatte e/o altri insetti nel luogo trattato;
- c) i rilievi dei monitoraggi delle blatte e di eventuali altri insetti infestanti devono essere trasmessi mensilmente all'Azienda Sanitaria contraente;
- d) l'intervento selettivo sulle blatte e scarafaggi all'interno di locali dovrà essere eseguito di regola con la tecnica del prodotto in gel;
- e) devono essere previsti interventi di verifica dell'efficacia del trattamento ed eventuale rimozione di resti (es. esche).

All'avvio dell'esecuzione del contratto il Fornitore dovrà predisporre con l'Azienda Sanitaria, un piano annuale di esecuzione degli interventi.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Disinfestazione anti larvale zanzare

N. 11 (undici) interventi annui. Il numero degli interventi può essere modificato in funzione della tipologia degli immobili e della loro ubicazione, fermo restando il numero complessivo di 11 interventi annui per immobile.

Gli interventi dovranno essere mirati alla lotta larvicida e alla lotta guidata agli adulti sia nella fase pungente che svernante (diapausante). Le zone interessate saranno tutte le aree verdi, i camminamenti esterni, le aree rifiuti e le vasche di raccolta/pompaggio e altre eventuali zone indicate dall'ente. Per la lotta nella forma larvale le zone interessate riguarderanno, in particolare, la tombinatura fognaria, le bocche di lupo e gli eventuali ristagni d'acqua presenti.

Gli interventi sia per gli adulti che per le larve potranno essere eseguiti contestualmente nel periodo da maggio a settembre, fermo restando un intervento richiesto nel mese di aprile per la lotta larvale.

Nello specifico il programma dovrà prevedere durante il periodo da maggio a settembre, n. 8 interventi di lotta adulticida: un intervento nei mesi sia di maggio che settembre e due interventi mensili per i mesi di giugno, luglio e agosto, mentre per la lotta alle zanzare nella forma larvale dovranno essere previsti n. 5 interventi, con cadenza mensile, da aprile ad agosto.

Durante il periodo invernale dovranno essere previsti n. 2 interventi, da novembre a gennaio, al fine di diminuire la reinfestazione nella stagione successiva.

Le zone interessate saranno i cunicoli sotterranei, i locali caldaie e zone caldo umide ideali per la fase svernante degli insetti.

Per le zone delle vasche di decantazione acque radioterapia/radiologia si potranno installare dispositivi temporizzati per la diffusione di insetticida.

Gli interventi dovranno essere effettuati entro 48 ore dalla richiesta di trattamento, ove non diversamente specificato. In caso di emergenza (in particolare nel caso di malattie infettive trasmesse dalle zanzare) l'intervento deve essere effettuato entro 12 ore dalla richiesta.

Bonifica da guano di piccione e altro volatile in zone di accumulo e di difficile accesso

N° 12 (dodici) interventi annui, gli interventi sono modificabili in funzione della tipologia della Azienda Sanitaria e della sua ubicazione integrandoli con riduzione degli interventi precedenti.

I trattamenti dovranno essere eseguiti in tre fasi distinte:

- Disinfezione preventiva: l'area oggetto dell'intervento dovrà essere trattata preventivamente al fine di abbattere la carica microbica;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- Asporto del guano: aspirazione e rimozione del guano dall'area da trattare e sistemazione in appositi sacchi o contenitori;
- Disinfestazione: dopo la pulizia si dovrà procedere con l'effettuare una disinfestazione finale allo scopo di eliminare gli eventuali parassiti tipici dei volatili come zecche e acari.

Prodotti e attrezzature da impiegare per i servizi di disinfestazione/derattizzazione

Tutti i prodotti impiegati devono essere registrati presso il Ministero della Salute come presidi medico-chirurgici e muniti di autorizzazione sanitaria. Altresì, ove presenti, nell'utilizzo dei prodotti dovranno essere rispettate le indicazioni del Ministero della Salute ritenute necessarie al loro impiego e commercializzazione; in nessun caso si dovrà derogare a tali indicazioni e a quelle riportate nell'etichetta dei prodotti.

Ogni utilizzo difforme da quanto previsto dalla scheda tecnica (anche in termini di quantità e/o diluizione non prevista) non sarà ammesso. Ciascuna Azienda Sanitaria può comunque chiedere percentuali di diluizioni maggiori o minori all'interno del *range* di diluizione ammesso, in base alla diversa tipologia dei luoghi da trattare, alle condizioni atmosferiche presenti, al periodo minimo e massimo di efficacia dei prodotti utilizzati durante i trattamenti.

Saranno privilegiati i prodotti di efficacia dimostrata e a basso impatto ambientale e ritenuti non nocivi verso organismi non target e non fitotossici.

Di ciascun prodotto utilizzato devono essere segnalati i periodi temporali di efficacia minima e massima in funzione delle condizioni climatiche e dei luoghi di applicazione.

Ulteriori elementi inerenti la modalità di erogazione del servizio:

Scheda informativa e report di monitoraggio

Ogni erogatore di esche deve riportare in maniera evidente e resistente agli agenti atmosferici le seguenti informazioni: il nome e i riferimenti della ditta che esegue il servizio, il principio attivo utilizzato, l'antidoto per il principio attivo utilizzato, il numero di telefono del centro antiveleni di riferimento, il numero di codice della postazione.

Per ogni intervento e al termine dello stesso, il Fornitore deve compilare e rendere visionabile sul sistema informatico un'apposita **scheda report** per consentire il monitoraggio costante delle prestazioni eseguite. La scheda deve riportare i seguenti dati: mappatura dell'intervento inteso come indicazioni dei luoghi in cui sono stati effettuati gli interventi e collocate le esche, data e tempi dell'intervento, prodotti e materiali utilizzati con relative quantità, il codice delle esche, consumi d'esca riscontrati, esito finale.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

La scheda deve essere altresì corredata di eventuali indicazioni di carattere preventivo e manutentivo delle zone interessate dall'intervento al fine di limitare il manifestarsi di situazioni critiche.

La scheda prima di essere allegata a sistema dovrà essere condivisa con i referenti incaricati di ciascuna Azienda Sanitaria e successivamente vidimata dagli stessi.

La mancata produzione della scheda report equivale al non adempimento degli interventi con conseguente determinazione della penale prevista per l'inadempienza e la non liquidazione economica dei trattamenti stessi.

Informative ed altri adempimenti a garanzia delle condizioni di sicurezza

I rifiuti derivanti dall'attività oggetto dell'intervento specifico devono essere raccolti e smaltiti dal Fornitore esecutore nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

L'Azienda Sanitaria contraente si riserva, nel caso di rinvenimento di rifiuti derivanti dall'attività oggetto di gara, di attivare tutte le misure idonee a garantire il rispetto della normativa vigente compresa la segnalazione all'autorità competente per abbandono incontrollato di rifiuti.

Controlli sul servizio

Ciascuna Azienda Sanitaria, per quanto di propria competenza, effettuerà gli opportuni controlli, anche sui prodotti impiegati.

Il Fornitore dovrà eseguire i servizi di disinfestazione/derattizzazione descritti nel rispetto di tutte le norme e clausole descritte nel presente capitolato.

Il servizio verrà remunerato a canone mensile secondo i prezzi aggiudicati a seconda delle diverse tipologie di intervento, determinato applicando il ribasso offerto all'elenco prezzi di cui all'Allegato 1D:

- a) Derattizzazione e disinfezione roditori (€/metroquadro/anno);
- b) Disinfestazione contro blatte ed insetti striscianti (€ metroquadro/anno)
- c) Disinfestazione per bonifica contro insetti volanti, comprensivo della disinfestazione anti larvale zanzare e della bonifica da guano (€/metroquadro/anno).



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

6.2 PULIZIA AREE VERDI

Il servizio di manutenzione aree verdi consiste nel costante mantenimento in buone condizioni del tappeto erboso (giardini, piante, prati e tutte le superfici coltivate a verde antistante i locali utilizzati dalle Aziende sanitarie) e la rigenerazione di tutti i prati, aiuole e siepi oltre alle normali potature di cespugli e siepi e/o alberi, cura delle piante in fioriere e vasi all'interno ed all'esterno dei fabbricati, corretta gestione di eventuali impianti di irrigazione, raccolta tempestiva delle foglie e dei rifiuti, eliminazione delle erbe infestanti.

Nell'ambito delle suddette attività il fornitore è tenuto a prendere visione degli impianti di irrigazione esistenti e provvedere, qualora lo ritenga necessario per garantire il livello di servizio desiderato, alla eventuale messa in opera di impianti efficienti non stabili per l'irrigazione di tutte le aree verdi, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda stessa.

Il personale impiegato per l'esecuzione del servizio dovrà essere munito delle necessarie qualifiche professionali richieste.

Per lo svolgimento del servizio il fornitore si impegna a:

- utilizzare i macchinari e le attrezzature necessari e adeguati all'esecuzione della prestazione da eseguire
- fornire tutti i prodotti di consumo quali concimi, insetticidi, fungicidi (a norma di legge), nonché le sementi eventualmente necessarie
- provvedere alla raccolta e conferimento dei residui derivanti dalla manutenzione nei punti di raccolta del compost (laddove presenti) o in discarica recettiva.

Sono a carico dell'Azienda sanitaria:

- la messa a disposizione dell'impianto di irrigazione (idranti e prese d'acqua) per l'annaffiatura delle aree verdi;
- fornitura di energia elettrica per il funzionamento di qualsiasi apparecchiatura necessaria allo svolgimento del servizio.

Al Fornitore è richiesto altresì di provvedere al censimento e all'archiviazione dei dati tecnici relativi alle aree verdi da mantenere necessari per la corretta gestione del servizio. Tali informazioni, insieme al dettaglio delle frequenze degli interventi periodici, saranno inserite nel Piano dettagliato degli interventi all'inizio del servizio che comprenderà un'organizzazione specifica dello stesso.

Sono a carico del fornitore tutti i prodotti di consumo nonché le attrezzature necessarie all'esecuzione delle varie attività ad eccezione delle attrezzature per particolari prestazioni come ad es. potatura di alberi a lungo fusto, e/o secolari e/o di particolare pregio. In tali casi il Fornitore deve emettere un relativo

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

preventivo di spesa tenendo conto del costo dei noli previsti dai listini editi da DEI aggiornati all'ultima versione disponibile.

Nell'Allegato 1C si riporta un elenco di attività di interventi, non limitativo, che il Fornitore dovrà effettuare con relative frequenze di riferimento.

Il Fornitore dovrà, comunque, svolgere tutte quelle attività che si rendono necessarie per la buona conservazione dei tappeti erbosi e delle varie essenze presenti e per garantire il decoro dell'area verde nel suo complesso e mantenerne, come minimo, il livello manutentivo riscontrato all'atto della presa in carico.

Si riportano alcune specifiche di riferimento cui il Fornitore dovrà attenersi:

- la rasatura dei tappeti erbosi deve, comunque, essere eseguita ogni volta che la crescita raggiunga un valore massimo di circa 5 cm o venga ritenuta tecnicamente necessaria;
- i tipi di concime minerali da usare saranno scelti con precisione sulla base di una analisi preliminare delle condizioni del tappeto erboso;
- la potatura di formazione e di rimonda degli alberi, laddove richiesta, deve essere eseguita nel rispetto delle caratteristiche delle singole specie e nel periodo di riposo vegetativo;
- il controllo della stabilità delle piante, con comunicazione tempestiva al DEC o suo referente di eventuali necessità di cura, abbattimento o di altro intervento da adottarsi sulle piante pericolanti;
- i materiali di risulta dovranno essere rimossi quotidianamente ovvero al termine giornaliero di ogni intervento effettuato, senza accumulo nelle aree interessate da qualsiasi intervento;
- i trattamenti con fitofarmaci dovranno essere eseguiti da personale idoneo che si atterrà, per l'uso, alle istruzioni specificate dalla casa produttrice ed alle leggi vigenti in materia.

Il Fornitore è tenuto, in tutti i casi, ad adottare tutte le misure preventive atte ad evitare danni a persone o cose. Sia i prodotti utilizzati sia i dispositivi di protezione del personale dovranno possedere le specifiche tecniche previste dalla legge.

Il servizio verrà remunerato a canone mensile secondo i prezzi aggiudicati a seconda delle diverse tipologie di intervento determinato applicando il ribasso offerto all'elenco prezzi di cui all'Allegato 1 D:

- d) pulizia e manutenzione di Prati e superfici erbose (€/metroquadrato/anno);
- e) manutenzione di Aiuole fiorite e/o piantumate con essenze erbacee (€/metroquadrato/anno);
- f) manutenzione di siepi/cespugli in forma libera (€/metrolineare/anno);
- g) manutenzione alberi e superfici alberate (€/numero pezzi/anno).

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

7. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Al fine di garantire il massimo grado di pulizia e di igiene, l'impresa dovrà attenersi ai trattamenti di pulizia previsti nel presente Capitolato tecnico, fornendo, con onere a proprio carico, i prodotti e le attrezzature necessarie. Si precisa che per le sole aree ad Altissimo rischio o in specifiche Aree indicate dall'Azienda sanitaria contraente (es. degenze per pazienti in isolamento), le attrezzature utilizzate (carrelli pulizia, lavapavimento, etc.) devono essere impiegate ad uso esclusivo della pulizia di suddette aree. Le prestazioni di pulizia e sanificazione devono essere eseguite secondo le modalità e frequenze indicate per ciascuna area caratterizzata da un diverso coefficiente di complessità/codice colore nell'Allegato 1B.

7.1 ZONE E PRESTAZIONI

Alcune zone all'interno delle "Aree ad altissimo coefficiente di complessità" - Codice Rosso, per loro funzione e/o caratteristiche, richiedono un'ulteriore specificazione delle tipologie di prestazioni e delle frequenze rispetto a quanto indicato nell'Allegato 1B.

Nella tabella seguente sono quindi dettagliate le prestazioni da fornire a inizio attività giornaliera, dopo ciascun intervento chirurgico e al termine dell'attività giornaliera programmata. Gli orari verranno concordati con le singole Aziende Sanitarie.

ZONA BCM - SALE OPERATORIE
INIZIO ATTIVITA' GIORNALIERA
<ul style="list-style-type: none">rimozione della polvere da tutte le superfici, compresi gli arredi (lampada scialitica, carrelli, monitor, lettino, tavolo servitore, tavolo madre, respiratore automatico, cavi di alimentazione, etc..) con metodo ad umido, utilizzando panni monouso con soluzione detergente e successiva disinfezione;rimozione dello sporco dai pavimenti con metodi ad umido e con panni monouso con soluzione detergente e successiva disinfezione.
DURANTE LE SEDUTE OPERATORIE - TRA UN INTERVENTO E L'ALTRO
<ul style="list-style-type: none">movimentazione della teleria/biancheria e sostituzione dei contenitori dei rifiuti speciali;decontaminazione in caso di superficie visibilmente contaminate con materiale organico (sangue, feci, vomito, etc.);pulizia accurata del letto, dei carrelli e dei tavolini, lavaggio con soluzione detergente e successiva

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ZONA BCM - SALE OPERATORIE

disinfezione;

- detersione della lampada scialitica e delle attrezzature e successiva disinfezione;
- rimozione dello sporco dai pavimenti con metodi ad umido e con panni monouso e successiva disinfezione.
- chiusura e trasporto al punto di raccolta di tutti i contenitori dei rifiuti assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto o del contenitore;
- raccolta di carta, cartone (compresa piegatura e legatura) ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta, incluso il trasporto del vetro e della plastica;
- la raccolta dei contenitori dei rifiuti speciali dai punti di stoccaggio temporaneo ed il loro trasferimento ai punti di stoccaggio/aree di deposito centralizzato definite da ciascuna Azienda Sanitaria.

TERMINE DELLE ATTIVITA' GIORNALIERE

- decontaminazione in caso di superficie visibilmente contaminate con materiale organico (sangue, feci, vomito, etc.);
- rimozione dello sporco dai pavimenti con metodi ad umido e con panni monouso;
- spostamento all'esterno della sala degli arredi e delle attrezzature mobili e loro pulizia;
- pulizia accurata del letto dei carrelli e dei tavolini, lavaggio con soluzione detergente e successiva disinfezione;
- lavaggio delle pareti, porte e altre superficie verticali, supporti aerei, pensili (lampada scialitica), attrezzature e arredi e successiva disinfezione;
- lavaggio dei pavimenti con metodi ad umido e con panni monouso e successiva disinfezione, anche utilizzando macchine lavasciuga o monospazzola;
- spolveratura delle bocchette e rimozione delle macchie dal controsoffitto;
- ricollocazione all'interno della sala degli arredi e delle attrezzature precedentemente rimosse e pulite;
- chiusura e trasporto al punto di raccolta di tutti i contenitori dei rifiuti assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto o del contenitore;
- raccolta di carta, cartone (compresa piegatura e legatura) ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta, incluso il trasporto del vetro e della plastica;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ZONA BCM - SALE OPERATORIE

- la raccolta dei contenitori dei rifiuti speciali dai punti di stoccaggio temporaneo ed il loro trasferimento ai punti di stoccaggio/aree di deposito centralizzato definite da ciascuna Azienda Sanitaria.

RISANAMENTO SETTIMANALE

- spostamento all'esterno della sala degli arredi e delle attrezzature mobili;
- pulizia a fondo dei pavimenti utilizzando macchine lavasciuga o monospazzola e successiva disinfezione;
- pulizia a fondo di tutti gli arredi, sia internamente che esternamente (gli armadi devono essere svuotati da personale di sala operatoria), pareti porte ed altre superfici verticali, controsoffitti e successiva disinfezione;
- pulizia e successiva disinfezione degli impianti di riscaldamento o condizionamento. L'intervento dovrà essere limitato alle sole parti esterne avendo l'avvertenza di non manomettere i vari congegni per il funzionamento, l'eventuale pulizia delle parti interne, dove possibile, dovrà essere effettuato utilizzando l'aspiratore con filtro antibatterico;
- pulizia e disinfezione dei corpi illuminanti (compresa la scialitica).

Le attività di pulizia dell'area pulita (zona induzione e risveglio, corridoio pulito, lavaggio mani) devono essere articolate ad inizio attività, durante la giornata, al termine dell'attività giornaliera. Gli orari verranno concordati con la singola Azienda Sanitaria.

AREA PULITA

INIZIO ATTIVITA' GIORNALIERA

- decontaminazione in caso di superficie visibilmente contaminate con materiale organico (sangue, feci, vomito, etc.);
- spolveratura ad umido ed asportazione di macchie da tutte le superfici orizzontali e verticali accessibili;
- spolveratura ad umido e disinfezione di tutte le superfici orizzontali, comprese le lampade scialitiche ed i pavimenti di tutti i locali dell'area;
- detersione delle facce di vetri, infissi, telai, contro telai e cassonetti;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

AREA PULITA

- asportazione ad umido con garze monouso o aspirazione della polvere da tutte le pavimentazioni;
- detersione e disinfezione dei piani di lavoro e delle pavimentazioni protette e non protette;
- pulizia e riordino delle barelle e delle sedie a rotelle;
- detersione e disinfezione dei sanitari, delle zone di lavaggio mani e degli idrosanitari, pareti, piastrelle e superfici limitrofe;
- raccolta di carta, cartone (compresa piegatura e legatura) ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta, incluso il trasporto del vetro e della plastica;
- chiusura e trasporto al punto di raccolta di tutti i contenitori dei rifiuti assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto o del contenitore.

DURANTE LA GIORNATA - secondo accordi prestabiliti

- decontaminazione in caso di superficie visibilmente contaminate con materiale organico (sangue, feci, vomito, etc.);
- detersione e disinfezione delle pareti lavabili, battiscopa, pareti attrezzate e divisorie, porte a vetro in laminato plastico, divisori in materiale lavabile;
- detersione e disinfezione di superfici orizzontali e verticali, tavolini servitori, carrelli, lampade, barelle;
- spolveratura con prodotti antistatici, di computer e video TV;
- detersione e disinfezione dei sanitari, del lavaggio mani e degli idrosanitari, pareti e superfici limitrofe;
- chiusura e trasporto al punto di raccolta di tutti i contenitori dei rifiuti assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto o del contenitore (a metà giornata);
- raccolta di carta, cartone (compresa piegatura e legatura) ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta, incluso il trasporto del vetro e della plastica (a metà giornata);
- trasporto interno al punto di stoccaggio temporaneo provvisorio/intermedio individuato in ogni Azienda Sanitaria di tutti i contenitori dei rifiuti speciali (in accordo ai protocolli sanitari interni alla singola Azienda Sanitaria).

TERMINE DELLE ATTIVITA' GIORNALIERE

- spolveratura ad umido ed asportazione di macchie da tutte le superfici orizzontali e verticali

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

AREA PULITA

accessibili;

- spolveratura ad umido e disinfezione di tutte le superfici orizzontali, comprese le lampade scialitiche ed i pavimenti delle sale operatorie e di tutti i locali dell'area;
- asportazione ad umido con garze monouso o aspirazione della polvere da tutte le pavimentazioni;
- detersione e disinfezione dei piani di lavoro e delle pavimentazioni protette e non protette;
- disinfezione dei sanitari e degli idrosanitari e piastrelle limitrofe;
- detersione delle facce di vetri, infissi, telai, contro telai e cassonetti;
- pulizia di tutte le attrezzature di acciaio: lavaferri, autoclavi, lavastoviglie, lavazoccoli, banconi vari, etc;
- raccolta di carta, cartone (compresa piegatura e legatura) ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta, incluso il trasporto del vetro e della plastica;
- chiusura e trasporto al punto di raccolta di tutti i contenitori dei rifiuti assimilabili agli urbani e sostituzione del sacchetto o del contenitore;
- trasporto interno al punto di stoccaggio temporaneo individuato in ogni Azienda Sanitaria di tutti i contenitori dei rifiuti speciali (in accordo ai protocolli sanitari interni alla singola Azienda Sanitaria).

RISANAMENTO SETTIMANALE

- spolveratura ad umido degli apparecchi fissi di illuminazione;
- aspirazione con prolunghe ed accessori di tutte le parti aeree oltre altezza d'uomo, compresi gli apparecchi d'illuminazione, bocche di aerazione, apparecchi di condizionamento, anche con aspirapolvere dotato di filtro assoluto;
- spolveratura ad umido di apparecchi di condizionamento, bocchette d'aerazione;
- pulizia con idonei prodotti disincrostanti, delle rubinetterie, dei porta-sapone, dei porta-salviette e degli accessori;
- deragnatura nelle parti raggiungibili con l'utilizzo di un deragnatore;
- pulizia ad umido dei davanzali interni;
- pulizia a fondo di tutti gli arredi, sia internamente che esternamente (gli armadi devono essere svuotati da personale di sala operatoria), pareti, porte e altre superfici verticali, controsoffitti e successiva disinfezione;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

AREA PULITA

- pulizia a fondo dei pavimenti utilizzando macchine lavasciuga o monospazzola e successiva disinfezione.

All'interno delle "Aree ad alto coefficiente di complessità" - Codice Arancione, per loro funzione e/o caratteristica i locali cucina centrali e mensa **dell'AO Brotzu** richiedono un'ulteriore specificazione per le tipologie di prestazioni e le frequenze oltre a quanto indicato nell'Allegato 1B.

Nella tabella seguente sono quindi dettagliate le prestazioni da fornire ed in ogni caso secondo frequenze concordate con le singole Aziende Sanitarie nel rispetto del manuale di autocontrollo igienico (HACCP).

LOCALE CUCINA E MENSA

- raccolta dei residui grossolani dal pavimento e asportazione della polvere ad umido dei pavimenti (3 volte al giorno in cucina e 2 volte al giorno in mensa);
- vuotatura e pulizia dei contenitori per rifiuti urbani ed eventuale raccolta differenziata, trasporto rifiuti al punto di raccolta (3 volte al giorno in cucina e 2 volte al giorno in mensa);
- asportazione della polvere ad umido da infissi, arredi e suppellettili (interruttori, pareti, stipiti, porte e maniglie, eventuali vetrate o divisori di ambienti) (3 volte al giorno in cucina e 2 volte al giorno in mensa);
- lavaggio e sanificazione di attrezzature e loro parti smontabili, stoviglie minuta, portavivande e cassoni termici, caldaia, piani di lavoro e superfici per la preparazione dei cibi, bilancia, arredi, accessori e suppellettili (3 volte al giorno in cucina);
- lavaggio, disincrostazione e sanificazione di piani di cottura, forni, griglie, piastre e fornelli (3 volte al giorno in cucina);
- lavaggio e sanificazione di lavelli, rubinetteria ed aree adiacenti (3 volte al giorno in cucina);
- lavaggio e sanificazione delle pareti piastrelate (3 volte al giorno);
- lavaggio e sanificazione delle celle frigorifere (2 volte al giorno);
- lavaggio di griglie e tombini a pavimento (3 volte al giorno);
- lavaggio e sanificazione manuale dei pavimenti (3 volte al giorno in cucina).

RISANAMENTO SETTIMANALE NELLE AREE DI PREPARAZIONE E COTTURA

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

LOCALE CUCINA E MENSA

- asportazione degli arredi rimovibili dai locali, previa accurata pulizia (riordinare, svuotare, detergere, disincrostare armadi, ripiani, scaffali, sottotavoli, cassetti e carrelli portavivande);
- lavaggio di infissi esterni e interni, superfici interne e esterne di arredi e suppellettili non rimovibili, eventuali vetrate, pareti tinteggiate e piastrellate, interruttori, battiscopa, stipiti, porte e maniglie, telefoni e montacarichi;
- disincrostazione lavastoviglie;
- sbrinare, detergere e disinfettare i frigoriferi;
- lavaggio delle stoviglie in cassoni termici;
- pulizia filtri delle cappe aspiranti;
- disincrostazione periodica di griglie e tombini a pavimento;
- pulizia e sanificazione con macchina a vapore e successiva asciugatura di parti esterne smontabili dei corpi illuminati, termosifoni, canalette di conduzione dell'impianto di aspirazione e condizionamento d'aria, arredi e suppellettili, infissi interni e esterni, pareti, stipiti, porte e maniglie, eventuali vetrate o divisori di ambienti, pavimenti, caldaia, lavelli di piani di lavoro, cappe aspiranti, carrelli aspiranti, carrelli portavivande, montacarichi e bilancia.

7.2 MODALITÀ DI INTERVENTO

Le metodiche di intervento adottate dal fornitore devono garantire, oltre alla normale pulizia degli ambienti, un adeguato livello di igiene ambientale. A tale scopo il fornitore dovrà eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto utilizzando detersivi in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel europeo, e i prodotti disinfettanti conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 così come prescritto nei Criteri ambientali minimi di cui al DM 18 ottobre 2016.

Per l'esecuzione del servizio non è ammesso l'uso di:

- scope in setole di crine o nylon;
- spazzoloni e stracci per pavimenti;
- piumini ed altri dispositivi per spolveratura non ad umido;
- segatura.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Gli elementi tessili riutilizzabili impiegati per le pulizie ordinarie di pavimenti, altre superfici, vetri, specchi e schermi devono essere in microfibra e provvisti di schede tecniche indicanti il titolo o denaratura (espresso in dTex) della microfibra utilizzata per la parte pulente delle frange di lavaggio dei panni, le modalità di lavaggio più idonee a preservarne più a lungo le caratteristiche prestazionali.

Le attrezzature per le pulizie manuali devono essere costituite da carrelli con secchi in plastica, riciclata almeno al 50% in peso, con colori diversi a seconda della destinazione d'uso (risciacquo dei panni in acqua pulita, impregnazione con la soluzione detergente/disinfettante o ad azione combinata diluita secondo i dosaggi raccomandati dal produttore).

Le attrezzature e i macchinari elettrici eventualmente impiegati per le attività di sanificazione devono essere muniti di scheda tecnica redatta dal produttore, sede legale e luogo di fabbricazione.

Qualora si utilizzi l'aspirapolvere nell'ambito di applicazione di cui al Regolamento delegato (UE) n.665/2013, ad esempio per i locali destinati ad attività amministrativa, gli stessi devono essere di classe di efficienza energetica A++ e di classe A per il valore di re-immissione delle polveri, secondo le indicazioni riportate nell'etichetta prevista ai sensi del citato Regolamento.

Per le operazioni di aspirazione in generale vanno usati esclusivamente aspiratori e/o aspira-liquidi dotati di appositi filtri e micro-filtri certificati e marcati CE che vanno regolarmente sostituiti.

Per una manutenzione più razionale ed igienica, tutti i pavimenti resilienti vanno protetti con emulsioni polimeriche autolucidanti adatte, salvo diverse indicazioni della Azienda Sanitaria. Tali prodotti devono anche avere proprietà antiscivolo, antistatiche, resistenti ai disinfettanti, per salvaguardare la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

Il fornitore deve adeguare le metodiche di intervento di pulizia e protezione ai diversi tipi di pavimentazione propri di ciascuna area (gres, linoleum, marmo, ecc..). Quindi nelle zone dove sono presenti pavimenti antistatici (es. camere sub-intensive, diagnostiche, etc..) il fornitore provvederà a trattare i pavimenti con le apposite cere antistatiche senza alcun costo aggiuntivo.

L'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di testare l'antistaticità dei pavimenti: in caso di esito negativo la ditta dovrà provvedere alla deceratura e ceratura dei pavimenti con apposite cere antistatiche senza costi aggiuntivi.

Pulizia dei pavimenti

Per la pulizia dei pavimenti, in generale, l'impresa deve usare detergenti aventi le caratteristiche di cui ai CAM del DM 18/10/2016. In presenza di pavimenti incerati, la pulizia a fondo deve essere operata con

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

prodotti contenenti sostanze deceranti, mentre per le pulizie normali deve essere usato un idoneo detergente mantenitore. L'uso di prodotti turapori autolucidanti sul pavimento può avvenire solamente dopo una pulizia a fondo.

Il fornitore deve indicare in sede di offerta (allegati al progetto tecnico) i tipi di detergenti che impiegherà per l'esecuzione del servizio nonché le procedure specifiche con cui intende garantire il servizio.

Il metodo di pulizia utilizzato dovrà garantire:

- la pulizia di tutte le zone anche difficilmente raggiungibili (angoli, zone limitate e poco spaziose e difficili da raggiungere, come ad esempio dietro arredi, dietro i servizi igienici, etc);
- la pulizia, spostando gli arredi o altri materiali facilmente trasportabili;
- la segnalazione con appositi cartelli di "pavimento bagnato", da collocare prima dell'intervento e da rimuovere quando il pavimento risulta asciutto e praticabile;
- la detersione manuale delle pavimentazioni dovrà essere effettuata con attrezzature che garantiscano massima sicurezza igienica ed elevata qualità dei risultati.

Pulizia degli arredi

La pulizia degli arredi deve essere effettuata impiegando il metodo ad umido. E' vietato l'uso di piumini di origine animale, a eccezione dell'uso esclusivo di spolveratura a secco di opere artistiche e comunque su richiesta specifica della Azienda sanitaria. Gli elementi tessili riutilizzabili per la pulizia devono avere le caratteristiche di cui ai CAM sopracitati (panni in microfibra).

Sulla base delle indicazioni fornite dalla Azienda contraente, nel rispetto dei propri protocolli interni, la pulizia dell'unità del paziente in isolamento, inclusa la locanda, dovrà essere effettuata con materiale monouso o altro sistema approvato dalla Azienda e conforme ai CAM.

È importante che i tessili non monouso devono essere lavati e disinfettati con prodotti da dosarsi in lavatrice.

Il fornitore dovrà fornire in ogni carrello un numero tale di tessili/pannelli da permettere un corretto svolgimento delle operazioni di pulizia senza arrecare pericoli per i degenti e per il personale e tali da garantire un livello igienico ottimale evitando di contaminare le superfici trattate durante le attività.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il fornitore deve indicare in sede di offerta (allegati al progetto tecnico) i tipi di detersivi che impiegherà per l'esecuzione del servizio, nonché le procedure specifiche con cui intende garantire il servizio.

L'Azienda contraente potrà inoltre richiedere, per casi particolari, materiali monouso a basso rilascio particellare (ad esempio laboratorio procreazione medicalmente assistita).

Disinfezione dei pavimenti e degli arredi

L'obiettivo è il mantenimento della carica batterica e dei microorganismi entro i limiti consentiti dai protocolli sanitari, in assenza di tossicità nell'impiego del disinfettante.

Per garantire una buona disinfezione è assolutamente necessario diminuire la carica microbica sugli oggetti inanimati grazie ad un buon processo di sanificazione.

I prodotti disinfettanti dovranno essere conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 così come prescritto nei Criteri ambientali minimi di cui al DM 18 ottobre 2016.

Il fornitore deve indicare in sede di offerta i prodotti che intende impiegare, nonché le procedure specifiche con cui intende garantire il servizio.

Decontaminazione

È la procedura da mettere in atto in caso di spandimenti di liquidi biologici potenzialmente infetti (DMS del 28/9/1990 art. 1). Le operazioni di decontaminazione devono essere garantite dal fornitore con proprie attrezzature e specifici prodotti e dispositivi di contenimento, nonché con personale addestrato, al fine di minimizzare danni all'ambiente e ripristinare le condizioni di sicurezza.

L'impresa deve inserire nella relazione tecnica, il testo della procedura di emergenza adottata per le attività di cui al presente punto.

7.3 DETERGENTI E DISINFETTANTI

Nell'impiego di prodotti detersivi e disinfettanti il Fornitore dovrà rispettare la normativa vigente e quanto disposto dal DM del 18 ottobre 2016 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene". In particolare:

Detersivi multiuso

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Per quanto riguarda l'impiego di prodotti detergenti multiuso destinati alla pulizia ordinaria di ambienti interni, e di detergenti per finestre e per servizi sanitari, il fornitore deve fare riferimento al Capitolo 4.3.1. del sopracitato Decreto Ministeriale del 18/10/2016.

I detergenti devono essere in possesso del marchio Ecolabel europeo, o, se privi di tale etichettatura, devono essere almeno conformi ai criteri ambientali minimi indicati al paragrafo 5.1 di suddetto Decreto.

Se super-concentrati, ovvero con sostanza attiva pari al 30% per quelli da diluire e almeno pari al 15% per quelli pronti all'uso, i detergenti devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (bustine, capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse, etc.) che evitino che la diluizione sia effettuata arbitrariamente dagli addetti al servizio.

Ciascuna impresa partecipante deve presentare in sede di gara, come allegati alla Relazione tecnica:

- la lista dei prodotti detergenti che intenderà utilizzare durante l'esecuzione del servizio;
- le schede tecniche e di sicurezza, indicando il produttore, nome commerciale;
- l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo o altre etichette ambientali ISO 14024 i cui requisiti siano conformi ai criteri ambientali minimi (CAM);
- per i prodotti non in possesso dell'Ecolabel Europeo, né di etichette ambientali ISO 14024, rapporti di prova di conformità ai criteri rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento CE n.765/2008 eseguiti sulla base dei dati forniti dai produttori e/o riportati in etichetta/schede di sicurezza
- l'Allegato 12 "Allegato A del DM 18/10/16", sottoscritto dal legale rappresentante;
- per quanto riguarda i prodotti superconcentrati è necessario allegare documentazione fotografica sui sistemi di dosaggio e diluizione che si intende adottare.

Detergenti per impieghi specifici

Relativamente all'utilizzo dei prodotti detergenti per impieghi specifici (es. cere, deceranti, decappanti, smacchiatori, detersolventi) il fornitore dovrà rispettare quanto previsto al paragrafo 4.3.2 Specifiche tecniche, ed all'ivi richiamato par. 5.2, del sopracitato Decreto Ministeriale.

Ciascuna impresa partecipante deve pertanto presentare in sede di gara, come allegati tecnici:

- la lista dei prodotti che intenderà utilizzare durante l'esecuzione del servizio
- le schede tecniche e di sicurezza, indicando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, funzione d'uso, numero di registrazione/autorizzazione del Ministero della Salute

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- etichette ambientali ISO 14024 o rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento CE n.765/2008
- l'Allegato 13 "Allegato B del DM 18/10/2016" sottoscritto dal legale rappresentante.

Disinfettanti

I prodotti disinfettanti utilizzati nelle operazioni di sanificazione ordinaria e straordinaria devono essere conformi al regolamento CE n. 528/2012, così come modificato dal Regolamento n.334/2014 e devono essere autorizzati dal Ministero della Salute ai sensi del DPR 392/1998 (DM 18 ottobre 2016).

L'aggiudicatario prima di procedere all'esecuzione del servizio concorda con i referenti dell'Azienda sanitaria i disinfettanti da utilizzare in via ordinaria e quelli da utilizzare per specifiche esigenze.

Tutti i prodotti chimici impiegati per la pulizia e disinfezione devono essere rispondenti alle vigenti norme nazionali e comunitarie (biodegradabilità, dosaggi, assenza di tossicità e di corrosione, avvertenze di eventuale pericolosità), ed essere di tipologia compatibile con le superfici da trattare. Devono comunque essere validati dalla direzione sanitaria aziendale.

È vietato l'uso di prodotti tossici e/o corrosivi ed in particolare di tutte le sostanze e miscele non ammesse e indicate al paragrafo 5.1.3 del DM 18/10/2016.

I prodotti chimici utilizzati per la protezione dei pavimenti devono essere antiscivolo. Per la definizione di "antiscivolo" si può fare riferimento alla definizione di "*Slip resistant*" come recepita dalla CSMA (Associazione di produttori di specialità chimiche) che utilizza il test ASTM D 2047 e il valore di almeno 0,5.

I contenitori dei prodotti (compresi quelli presenti sui carrelli) devono riportare chiaramente:

- nome commerciale del prodotto;
- data di scadenza;
- nome del fornitore/produttore;
- data di preparazione;
- composizione chimica;
- diluizione;
- simbolo di pericolosità (eventualità).

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Le singole Aziende si riservano la possibilità di effettuare dei prelievi a campione dei prodotti chimici e delle soluzioni pronte all'uso per verificare le caratteristiche dei prodotti e l'esatta percentuale di dosaggio delle soluzioni. L'onere economico di tali esami è posto interamente a carico del fornitore.

Si precisa che tutti i materiali e le attrezzature occorrenti per le pulizie oggetto del presente capitolato sono a carico del Fornitore e dovranno essere idonei per uso, qualità e quantità. Al Fornitore saranno rese disponibili aree per il deposito.

L'eventuale smaltimento delle soluzioni adottate deve avvenire nel rispetto dei protocolli presenti all'interno delle Aziende Sanitarie e in ogni caso in conformità alla normativa vigente.

Non è in nessun caso ammessa la sostituzione delle soluzioni presentate in sede di offerta senza avere ricevuto il preventivo assenso da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Deve essere garantita la carica microbica batterica prossima allo zero.

8. MACCHINARI E ATTREZZATURE

Il fornitore deve utilizzare nell'espletamento del servizio oggetto dell'appalto prodotti, dispositivi di protezione ed attrezzature di propria disponibilità.

Le macchine e gli attrezzi impiegati nell'espletamento del servizio in particolari reparti e servizi individuati dalla Azienda Sanitaria dovranno essere permanentemente confinati all'interno dei locali indicati; vi usciranno solo in caso di rottura. La nuova attrezzatura, prima dell'ingresso, ed in zona filtro, dovrà essere sottoposta a procedimenti di pulizia.

Al termine dell'utilizzo i carrelli di lavoro e le attrezzature devono essere pulite e disinfettate negli appositi depositi, ovvero nei locali indicati dall'Azienda Sanitaria; in ogni caso tutte le attrezzature ed i mezzi utilizzati dovranno essere sempre efficienti e puliti. Tutte le macchine ed i componenti di sicurezza, le attrezzature ed i prodotti impiegati nell'espletamento del servizio devono essere conformi a quanto stabilito dal D.Lgs 81/08 e s.m.i.

La scelta degli attrezzi, prodotti e macchinari da impiegare per l'esecuzione del servizio deve essere fatta tenendo conto delle caratteristiche tecniche degli stessi che li rende funzionali e perfettamente compatibili con la tipologia e l'uso dei locali nei quali devono essere utilizzati.

La pulizia delle vetrate esterne, comprese quelle non raggiungibili ad altezza d'uomo, delle tapparelle e delle veneziane esterne, dovrà essere fatta con attrezzature adeguate e supporti idonei a totale carico del fornitore e nel pieno rispetto della normativa antinfortunistica vigente.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Le imprese concorrenti per partecipare alla gara devono presentare l'elenco di tutti i macchinari e delle attrezzature che intendono utilizzare, allegando le schede tecniche e di sicurezza di ciascuna macchina.

Il fornitore è responsabile della custodia sia delle macchine e attrezzature tecniche sia dei prodotti utilizzati. Dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo, su tutte le attrezzature e macchine utilizzate per il servizio, nel quale dovrà essere riportato il nominativo o il contrassegno del fornitore stesso.

Per ogni operazione da svolgersi con l'ausilio di macchinari/attrezzature il fornitore non potrà giustificare ritardi e/o omissioni nell'esecuzione delle stesse a causa della mancata disponibilità di mezzi e/o personale idoneo, Ad ogni modo qualunque eventuale variazione di apparecchiature/attrezzature dovrà essere preventivamente concordata ed autorizzate con le singole Aziende Sanitarie.

L'Amministrazione non è responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle attrezzature e dei prodotti.

9. LOCALI ASSEGNATI ALL'IMPRESA

Le Aziende Sanitarie mettono a disposizione dell'impresa aggiudicataria spazi/locali disponibili, non arredati, necessari all'espletamento delle attività quali: uffici amministrativi, locali ad uso spogliatoio ed alcuni locali ad uso magazzino per la custodia e deposito delle macchine, attrezzature varie e prodotti vari, i quali dovranno riportare il contrassegno del fornitore. Gli arredi proposti verranno sottoposti al vaglio dell'Azienda Sanitaria.

Si sottolinea che i lavori di manutenzione ordinaria dei suddetti locali rimangono a totale carico del fornitore. Detti locali saranno dotati d'impianto elettrico e idrico, carico e scarico, i cui consumi di utenza restano a carico dell'Azienda Sanitaria.

Qualora invece l'Azienda Sanitaria non dovesse possedere spazi idonei da destinare ad uso esclusivo/adequato del Fornitore, quest'ultimo dovrà garantire l'espletamento delle attività attraverso una propria organizzazione concordata con l'Azienda Sanitaria.

Restano a carico del fornitore le spese per l'utenza telefonica (comprese quelle di installazione), ad esclusione di un apparecchio telefonico ad uso solo interno per le esigenze delle Unità Operative dei Presidi Ospedalieri. L'Amministrazione si riserva il diritto di accedere in ogni momento, tramite i propri incaricati, nel luogo di deposito attrezzature e materiali per i controlli che riterrà opportuni, alla presenza dell'incaricato dell'impresa. Il fornitore è custode dei locali di cui sopra e di tutto quanto in esso contenuto, sia di sua proprietà, sia di proprietà dell'Azienda Sanitaria.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

L' Azienda Sanitaria si ritiene sollevata da ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti che potranno derivare a cose di proprietà del fornitore o dei suoi dipendenti, in conseguenza di furti e di altri eventi dolosi, alluvioni, inondazioni, ecc.

10. SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DEI SERVIZI

Il Fornitore dovrà fornire un sistema informatico per la gestione informatizzata delle attività oggetto dell'appalto entro 45 gg dall'emissione del singolo Ordinativo di Fornitura emesso dalla Azienda Sanitaria.

Il sistema informatico deve essere *web based*, ossia accessibile e utilizzabile attraverso i più comuni browser e non richiedere nessuna installazione di software sui PC in uso alle Aziende Sanitarie contraenti, a carico delle quali non dovrà essere posto alcun onere.

Il sistema dovrà possedere le seguenti funzionalità:

1. Identificazione e gestione delle aree presso le quali è erogato il servizio, in termini di anagrafica e destinazione d'uso, con possibilità di modifiche anche temporanee (ad esempio: sospensione temporanea del servizio a seguito di chiusura per il periodo estivo o in quanto interessate da lavori di manutenzione edile);
2. Identificazione e gestione del personale addetto al servizio, monte ore della manodopera impiegata;
3. gestione della pianificazione degli interventi e delle frequenze previste (es. giorni della settimana, orario degli interventi sia giornalieri che periodici) dei seguenti servizi: pulizia e sanificazione, disinfestazione/derattizzazione, manutenzione aree verdi, movimentazione/trasporto (se richiesti nell'Ordinativo di fornitura)
4. registrazione da parte del Fornitore delle attività eseguite inserite nella pianificazione;
5. gestione/tracciatura delle richieste di intervento extra-canone e dei tempi e modalità di evasione (data, ora richiesta, ...);
6. elenco aggiornato dei prodotti utilizzati;
7. monitoraggio del rifornimento e consumo di prodotti e materiale igienico sanitario;
8. gestione delle attività di controllo programmate sia in autocontrollo che in contraddittorio con l'Azienda Sanitaria;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

9. elaborazione di report periodici sull'andamento dell'attività svolte contenenti almeno le seguenti informazioni:

- le diverse aree di classificazione, gli ambienti e i relativi mq in cui sono stati eseguiti i servizi, con indicazione delle prestazioni e delle frequenze;
- numero di addetti e monte ore dedicati al servizio;
- tipo e quantità di prodotti utilizzati;
- valore residuo del contratto.

10. elaborazione di report sulle segnalazioni di non conformità del servizio, vedi par. 11.

È richiesta la produzione di un report ad-hoc relativo alla verifica di conformità dei prodotti forniti e utilizzati rispetto a quelli prescritti dai criteri ambientali minimi (DM 18/10/2016) (ad esempio elenco dei prodotti detergenti e disinfettanti forniti e consumati mensilmente).

Il sistema dovrà prevedere:

- tipi di profilazione differenti che consentano ai diversi operatori di accedere in base al proprio livello di autorizzazione (es. utilizzatori, supervisor, ecc.). Il portale dovrà quindi gestire schermate di accesso personalizzate per utente o per funzioni aziendali al fine di permettere un accesso immediato alle informazioni a seconda del ruolo. Dovrà inoltre consentire l'invio di segnalazioni e richieste d'intervento e monitorarne lo stato;
- gestione del cantiere di intervento a livello macro e micro, ove nel caso dei lotti che comprendono diverse ASSL, si intende la gestione di tutte le aree di intervento afferenti globalmente il Lotto e la gestione separata per relativa ASSL. Per meglio precisare nel caso delle convenzioni riguardanti i lotti riguardanti l'ATS si specifica che il sistema informatico richiesto dovrà essere quindi gestibile, fruibile, alimentato e interrogato sia a livello di lotto che a livello di singola ASSL.

Resta inteso che l'inserimento, l'archiviazione e il continuo aggiornamento di tutti i dati relativi ai servizi oggetto dell'appalto ed utili per le Aziende Sanitarie al controllo e monitoraggio, saranno a completo carico del Fornitore.

Il Sistema informatico dovrà, in qualunque momento, consentire all'Azienda sanitaria l'interrogazione del gestionale secondo le funzionalità minime precedentemente descritte e quelle eventualmente proposte in offerta tecnica.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Resta inteso che la singola Azienda sanitaria si riserva la facoltà di richiedere la consegna di report contenenti informazioni aggiuntive a quelle sopra elencate.

Il Fornitore dovrà tenere un corso di formazione all'uso del sistema informatico, il quale dovrà essere rivolto anche al personale indicato dalla singola Azienda Sanitaria, finalizzato all'acquisizione delle modalità di funzionamento e utilizzo dello stesso. Tale corso è compreso e compensato nel corrispettivo d'appalto.

11. SISTEMA DI CONTROLLO E VERIFICHE DI QUALITA'

Tutti i servizi previsti nel presente Capitolato sono soggetti al costante controllo da parte di personale dell'Azienda Sanitaria contraente incaricato presso ogni struttura, ciascuno per quanto di propria competenza.

Il sistema di controllo e verifica di qualità è fondato su due tipologie di controllo:

- **il controllo di processo** – conformità dell'applicazione di tutte le specifiche tecniche, delle procedure e delle istruzioni operative necessarie per l'erogazione del servizio;
- **il controllo di risultato** – monitoraggio costante del Livello di Qualità del servizio erogato.

Il controllo di risultato e quello di processo non possono prendere in considerazione gli stessi elementi e parametri di non conformità.

I controlli di processo

I controlli di processo consistono nella verifica degli elementi caratteristici e fondamentali del processo di erogazione dei servizi; *a titolo esemplificativo* vengono individuati alcuni elementi di valutazione:

- modalità di esecuzione del servizio di pulizia e sanificazione,
- corretta applicazione dei protocolli di sicurezza durante l'esecuzione del servizio,
- metodi di rilevazione delle difformità in corso d'opera e azioni correttive adottate,
- metodi di aggiornamento di elenchi e planimetrie,
- metodi di rilevazione delle presenze del personale,
- reperibilità,
- esecuzione della formazione del personale

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- ecc.

Il mancato rispetto, per ciascun elemento di valutazione, dei livelli definiti per i fattori di giudizio condivisi e concordati dalle parti, porterà alla rilevazione di una segnalazione all'impresa aggiudicataria. L'insieme delle segnalazioni nell'arco di un determinato periodo di tempo verranno valutate dall'Azienda sanitaria e potranno comportare l'applicazione delle penali.

I controlli di risultato

I controlli di risultato consentono di identificare i punti critici su cui occorre intervenire rispetto ai livelli qualitativi del servizio atteso dall'Azienda sanitaria.

I controlli di risultato sono definiti in base alla normativa UNI ISO 2859-5:2007 e vengono svolti dal personale delle Aziende sanitarie, in contraddittorio con quello del fornitore. Generalmente le zone che compongono il campione rappresentativo da sottoporre a controllo vengono di volta in volta sorteggiate in modo aleatorio. Una volta sorteggiate le zone da sottoporre a controllo per ogni area di riferimento (area ad altissimo rischio, ad alto rischio, ecc.), l'addetto al controllo per l'Azienda sanitaria preparerà le *griglie di controllo* per ogni zona da controllare. A titolo esemplificativo si allega una griglia tipo (allegato 1l) nella quale vengono individuate le aree da sottoporre a controllo (es. aree operatorie, uffici, ecc.), gli elementi da controllare (es: pavimentazione, piani di lavoro, ecc.), le superfici di riferimento, gli indicatori di pulizia e le rispettive soglie di accettabilità, nonché gli strumenti da utilizzare per effettuare i controlli. In corrispondenza di ciascun indicatore di pulizia l'addetto al controllo dovrà indicare: per ciascuna area il livello di qualità accettabile (LQA) e per ciascun elemento da sottoporre al controllo i coefficienti di ponderazione (si vedano le definizioni del glossario).

Prima di procedere con l'esposizione della metodologia del controllo di risultato viene esposto, di seguito, il glossario della terminologia che potrà essere trovata nella successiva esposizione.

- Lotto di controllo:** Per lotto di controllo si intende l'insieme delle aree che costituisce ciascun corpo soggetto al servizio. La suddivisione e l'identificazione delle aree è di competenza dell'Ente.
- Categoria locali:** Per categoria locali si intende un raggruppamento di locali aventi o la stessa natura o la stessa funzione e soggetti ad un medesimo livello di qualità di pulizia e prestazione.
- Zona di controllo:** Per zona di controllo si intende il volume di tutto il locale o di una parte di esso, di una installazione o arredo o di una parte di essi, di cui sia stata precedentemente definita l'area. Ogni zona di controllo sarà identificata al fine di consentirne il sorteggio e la localizzazione per il controllo.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

All'interno del volume della zona di controllo si trovano gli elementi specifici e non che saranno controllati al momento del sorteggio della zona.

□ **Elementi di controllo:** Per elementi di controllo si intendono le superfici verticali, orizzontali, gli arredi e attrezzature facenti parte della zona di controllo. Esempio di elementi di controllo: pavimento, porta, finestra, specchio, water, lavabo, panche, sedie, ecc.;

□ **Criteri di controllo:** Per criteri di controllo si intendono i criteri presi in considerazione per la valutazione del grado di pulizia di ogni elemento. Esempio di criteri di controllo: impolveramento, quantità di rifiuti, residui di lavaggio, macchie ecc.

□ **Soglia di accettabilità:** Per soglia di accettabilità si intende il valore limite ammissibile di ogni criterio di controllo considerato.

□ **Coefficiente di ponderazione:** Il coefficiente di ponderazione permette di differenziare un elemento di controllo o un criterio rispetto all'importanza relativa assegnatagli in termini di livello di pulizia (valori consigliati da 1 a 3).

□ **Griglia di controllo:** Documento che consente di: acquisire i risultati del controllo valutare la zona secondo le modalità stabilite.

□ **Popolazione di controllo:** Numero delle categorie di locali controllabili all'interno di un lotto.

□ **Campione di controllo:** Numero delle aree estratte all'interno della popolazione di controllo e destinate a fornire un'informazione sull'intera popolazione.

□ **Campionamento di controllo:** Estrazione del campione di controllo.

□ **Piano di campionamento:** Procedura secondo la quale viene definito il campione di controllo.

□ **Livello di qualità attesa (LQA):** Livello di qualità corrispondente alle esigenze qualitative del cliente.

Esempio di esecuzione dei controlli di risultato:

Nella zona da valutare il controllore procederà:

■ al controllo degli *elementi* inseriti nella griglia tenendo conto dei livelli di soglia di accettabilità definiti a monte dalle parti;

■ alla verifica di tutti gli elementi ed all'attribuzione ad ognuno di essi del punteggio (0= accettato o 1=rifiutato) secondo i criteri di valutazione predefiniti per la categoria di locali presi in considerazione.

A conclusione del controllo, si procederà poi:

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

1. a riportarne il punteggio rilevato (0 o 1) nelle apposite caselle della griglia;
2. a moltiplicare, per ciascun elemento, i coefficienti ponderali con i punteggi;
3. a sommare i coefficienti ponderali (A) e i risultati ottenuti come descritto al punto 2 (B) con riferimento a tutti gli elementi;
4. a calcolare il quoziente B/A della griglia di controllo;
4. a determinare l'accettazione o il rifiuto della zona secondo i seguenti parametri:
 - Zona conforme (0) se $(1 - B/A) \geq LQA$: il controllo è accettato;
 - Zona non conforme (1) se $(1 - B/A) < LQA$: il controllo è rifiutato.

La conformità delle prestazioni eseguite viene stabilita basandosi sui seguenti principi:

- il lotto (aree sorteggiate per il controllo) è accettato se il numero delle aree non conformi (valore assegnato 1) è minore o uguale del numero massimo delle aree non conformi (A_c =numero di accettabilità) ammesso dal piano di campionamento;
- il lotto è rifiutato se il numero delle aree non conformi (valore assegnato 1) è maggiore del numero massimo delle aree non conformi (A_c =numero di accettabilità) ammesso dal piano di campionamento.

A titolo esemplificativo vengono inoltre indicati alcuni possibili indicatori per la valutazione del risultato

Indicatori di risultato:

- *Brillantezza*
- *Colature e macchie secche*
- *Macchie*
- *Polvere*
- *Residui di lavaggio*
- *Rifiuti*
- *Sporco aderente*
- *Tracce di calcare.*

Per quanto riguarda entrambi i sistemi di controllo (di processo e di risultato), le imprese concorrenti devono presentare in sede di gara, all'interno della relazione tecnica, una proposta progettuale che illustri il sistema e le verifiche di qualità adottati per l'esecuzione di entrambi i sistemi illustrati. Con particolare riferimento ai controlli di risultato i concorrenti dovranno illustrare:

- le modalità e gli strumenti adottati dall'impresa per la definizione del

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna

Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- piano di campionamento delle aree da sottoporre a controllo;
 - elementi soggetti a controllo;
 - modalità di controllo di processo;
 - criteri di misurazione/valutazione;
 - costruzione e definizione degli indicatori;
 - individuazione di soglie di accettabilità e LQA (livello di qualità accettabile);
 - strumenti per la misurazione dei risultati;
- le descrizioni quali/quantitative dei dispositivi di protezione utilizzati per l'esecuzione del servizio per la gestione e verifica della sicurezza.

Ai fini del controllo di risultato, per quanto riguarda la pulizia e sanificazione, deve essere prevista la fornitura di un kit per ciascun DEC o suo referente composto al minimo da:

- bioluminometro, per la misurazione dei livelli di sporco/pulito delle superfici verticali e orizzontali non rilevabile con valutazioni di tipo soggettivo;
- scala Bacharach, per la misurazione dell'impolveramento delle superfici verticali e orizzontali, su scala di grigi;
- palmare per l'accesso in tempo reale al sistema informatico.

Quanto sopra dettagliato dovrà essere gestito e tracciato mediante sistema informatico.

Gli uffici preposti delle Aziende sanitarie possono effettuare ulteriori controlli/verifiche, tramite propri referenti del servizio, ovvero a seguito di segnalazioni di non conformità nel reparto/ambulatorio/ufficio/area pervenute da parte del personale in servizio, *in qualsiasi momento e senza preavviso* (nel rispetto delle frequenze di intervento al fine di verificare le modalità di esecuzione del servizio durante o al termine dello stesso), per verificare che i servizi forniti corrispondano alle obbligazioni previste dal Capitolato ed ai relativi allegati e dalle normative vigenti, nonché che siano rispettate le norme antinfortunistiche, e infine per accertarsi della non conformità segnalata.

A conclusione di queste verifiche verrà redatto apposito verbale. Nel caso di "non conformità rilevata" il fornitore verrà convocato per una verifica in contraddittorio con sottoscrizione del verbale da ambo le parti.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

In conclusione il controllo delle attività svolte sarà effettuato dalle singole Aziende Sanitarie attraverso il monitoraggio programmato del livello di qualità delle prestazioni rese, mediante la misurazione dei parametri/caratteristiche ritenuti importanti al fine della qualità con il kit in dotazione e mediante controlli a vista effettuati dai responsabili nominati da ciascuna Azienda Sanitaria, ovvero a seguito di segnalazioni di non conformità.

Si precisa che la definizione dei parametri/soglie/indicatori proposti in sede di gara e la loro eventuale taratura, progettata congiuntamente tra il fornitore e la singola Azienda Sanitaria in sede di avvio dell'esecuzione del contratto, sarà accettata da ogni singola Azienda Sanitaria dopo un periodo sperimentale della durata massima di tre mesi, durante il quale i suddetti parametri/soglie/indicatori saranno valutati unitamente alle circostanze generali e particolari che ne impongano una loro eventuale modifica e/o ritaratura.

Al termine del periodo sperimentale saranno definiti i parametri/soglie/indicatori al fine di procedere alle verifiche in contraddittorio degli standard qualitativi attesi.

Qualora le prestazioni rese non siano rispondenti agli standard quali/quantitativi definiti, il DEC o suo referente, in caso di non conformità grave, contatterà il Supervisore responsabile dell'impresa richiedendo l'immediato intervento risolutivo – entro un massimo di 4 ore dalla contestazione, se prestazioni continuative, entro 48 ore, se prestazioni periodiche - a mezzo ripetizione gratuita e contestualmente compilerà il modulo di non conformità. Le irregolarità riscontrate potrebbero costituire presupposto per l'applicazione delle penali.

Sarà facoltà delle Aziende Sanitarie prelevare, in qualsiasi momento, campioni dei prodotti utilizzati per la pulizia e igiene personale per verificarne la corrispondenza alla qualità offerta in gara, l'atossicità e la rispondenza alle norme vigenti in materia e ai CAM, nonché accertare in ogni tempo l'applicazione delle norme antinfortunistiche, fermo restando la responsabilità del fornitore per quanto riguarda l'inosservanza delle medesime.

I controlli sui prodotti prelevati, verranno effettuati presso laboratori indicati dagli enti. I costi degli esiti delle rilevazioni saranno addebitati al fornitore.

12. SISTEMA DI CONTROLLO DEL PERSONALE

È prevista la fornitura e l'installazione di un sistema di controllo accessi e presenze del personale addetto al servizio al fine di verificare il rispetto della programmazione delle attività e delle fasce orarie assegnate al personale addetto. Il sistema di rilevazione dovrà essere adeguato all'articolazione

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

territoriale di ciascuna Azienda Sanitaria e all'ubicazione delle sedi presso le quali saranno svolte le prestazioni oggetto del servizio.

13. FORMAZIONE DEL PERSONALE

In relazione all'organizzazione del servizio in oggetto, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere, in base alla metodica di lavoro prospettata dalla stessa, all'addestramento del proprio personale per il corretto espletamento dell'attività in tutte le sue fasi.

Ogni operatore deve dimostrare, in ogni momento, di essere a conoscenza di tutte le operazioni che gli competono.

L'Aggiudicatario è inoltre tenuto a garantire lo svolgimento della formazione continua del personale, per un numero di anni pari alla durata dell'appalto.

Il Piano di formazione continua dovrà essere presentato, in sede di gara, da ciascuna impresa partecipante.

Ad aggiudicazione avvenuta, il numero di ore di formazione attestata, il piano di formazione continua, il programma dei corsi e le eventuali certificazioni delle conoscenze e delle competenze acquisite potranno essere soggette a verifica da parte delle Aziende sanitarie, in qualsiasi momento.

Tutti i corsi di formazione e di aggiornamento sono a completo carico dell'Impresa aggiudicataria.

14. OBBLIGHI DELL'IMPRESA CONCERNENTI IL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

Il fornitore deve osservare, nei riguardi dei propri dipendenti, e se costituita sotto forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci – lavoratori impiegati nell'esecuzione dei lavori oggetto dell'appalto, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro.

Il fornitore deve, altresì, applicare nei confronti dei propri dipendenti, un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori delle imprese di pulizia, disinfezione e derattizzazione e degli accordi integrativi territoriali vigenti, sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori comparativamente più rappresentativi.

Ai sensi del combinato disposto dell'articolo 5 della legge 25 gennaio 1994, n. 82 recante disciplina delle attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione e del comma 5 dell'art. 30 del D.Lgs 50/2016, l'Azienda sanitaria competente provvederà al pagamento del corrispettivo dovuto

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

all'impresa aggiudicataria previa verifica della regolarità del DURC. In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi di cui all'articolo 105 del medesimo decreto legislativo, impiegato nell'esecuzione del contratto, l'Amministrazione trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

Tutto il personale adibito al servizio appaltato deve essere alle dipendenze e sotto la diretta ed esclusiva direzione e responsabilità del fornitore.

Il personale deve essere idoneo a svolgere le prestazioni del servizio, deve possedere i prescritti requisiti di igiene e sanità e deve essere di provata capacità, onestà e moralità.

Gli addetti ai servizi dovranno essere dotati di apposita divisa e di cartellino di riconoscimento come esplicitato a seguire, oltre che dei dispositivi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori svolti.

Il fornitore deve comunicare all'Azienda Sanitaria competente l'elenco nominativo del personale che sarà adibito al servizio, con l'indicazione degli estremi del documento di riconoscimento (tipo di documento, autorità, numero e data di rilascio) e una fotocopia dello stesso, per ciascuna unità di personale. Tale elenco con la relativa documentazione dovrà essere inserito nel sistema informatico e dovrà essere aggiornato con i nuovi inserimenti di personale, anche per sostituzione temporanea di altro personale per malattia, infortunio, ferie e maternità, entro il 10° giorno del mese successivo a quello in cui le variazioni si sono verificate. In detto elenco dovrà essere evidenziato con apposita annotazione il personale operante nelle aree soggette a controllo fisico e medico della radioprotezione. Per ciascun addetto dovrà essere comprovata la formazione effettuata nel rispetto del Piano formativo presentato in sede di offerta, oltre la formazione obbligatoria per legge (es. Dlgs 81/08). L'Azienda Sanitaria si riserva di controllare l'avvenuta erogazione della formazione prevista.

Il fornitore deve garantire la presenza costante delle unità numeriche lavorative nelle ore da adibire all'appalto, così come definito in sede di aggiudicazione, garantendo altresì il corretto espletamento del servizio e provvedendo alle eventuali assenze del personale con immediate sostituzioni.

Il personale deve essere assegnato ad un determinato Presidio, Dipartimento, Unità Operativa evitando, nei limiti del possibile, rotazioni frequenti, al fine di assicurare un'efficiente continuità del servizio reso.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il fornitore si impegna a sostituire tempestivamente il personale assente per ferie, malattie, ecc... e garantisce l'affiancamento ai nuovi assunti di personale già addestrato, allo scopo di evitare disservizi nell'appalto.

L'allontanamento dal servizio di personale per trasferimento o per cessazione dal lavoro deve essere comunicato all'Azienda Sanitaria competente entro 3 giorni lavorativi, parimenti entro tale termine dovranno essere comunicati anche i nuovi assunti.

Tutte le variazioni relative all'elenco del personale addetto devono essere inserite nel sistema informatico nel rispetto dei termini sopra indicati.

Il fornitore deve provvedere a che il proprio personale sia sottoposto agli accertamenti medici ed alle vaccinazioni di legge e, a richiesta, deve esibire all'Azienda Sanitaria il giudizio di idoneità lavorativa. Per il personale addetto al servizio nelle aree soggette al controllo della radioprotezione l'impresa deve osservare altresì le disposizioni del D.Lgs. n. 230 del 17 marzo 1995 in materia di radiazioni ionizzanti e del D.M. n. 449 del 13 luglio 1990, relativi alla sorveglianza fisica e medica della radioprotezione. I certificati dei controlli sanitari ed i documenti della sorveglianza fisica devono essere resi disponibili all'Azienda Sanitaria contraente.

Il fornitore deve esibire ad ogni richiesta dell'Azienda Sanitaria il libro matricola, il libro paga ed il registro infortuni previsto dalle vigenti norme.

Il fornitore deve comunicare all'Azienda Sanitaria contraente, prima dell'inizio del servizio i nominativi dei soggetti responsabili in materia di Prevenzione e Protezione e fornire la documentazione di valutazione dei rischi ai sensi del DLgs 81/08.

Il fornitore è tenuto a designare un suo rappresentante o incaricato (uno per i Presidi Ospedalieri ed uno per il territorio di ciascuna Azienda Sanitaria) con funzione di "**Supervisore responsabile** per il buon andamento del servizio", da segnalare all'Azienda Sanitaria. E' fatto obbligo al Supervisore di controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti. Tutte le contestazioni di inadempienza, ritardi, ecc, in contraddittorio con il Supervisore si intenderanno rivolte direttamente al fornitore. In particolare il Supervisore, o un suo incaricato deve essere:

- presente tutti i giorni non festivi per almeno 8 ore nei presidi concordati con l'Azienda Sanitaria
- reperibile 24 ore tutti i giorni, inclusi i festivi, presso un preciso recapito telefonico.

Tali Supervisor dovranno collaborare strettamente con il Servizio di prevenzione e protezione di ciascuna Azienda o propri delegati.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

15. OBBLIGHI DEL PERSONALE DIPENDENTE DEL FORNITORE

Il personale in servizio dovrà attenersi scrupolosamente alle seguenti regole, dettate al fine di garantire una corretta ed efficace esecuzione dello stesso:

- eseguire le operazioni secondo modalità e tempi stabilite dal Fornitore e concordate con la Azienda Sanitaria;
- mantenere un comportamento consono all'ambiente in cui si opera, evitando di arrecare intralcio o disturbo al normale andamento delle attività dei servizi ospedalieri o altri;
- astenersi dal prendere visione o manomettere documenti dell'Azienda Sanitaria, corrispondenza ovunque posta, medicinali, apparecchiature e materiale sanitario;
- mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Azienda Sanitaria, delle quali il personale abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio, pena l'allontanamento dal servizio e il deferimento all'autorità giudiziaria;
- consegnare ogni oggetto che risulti smarrito, rinvenuto nell'espletamento del servizio, al proprio Superiore, il quale provvederà alla consegna dello stesso al servizio indicato dall'Azienda Sanitaria;
- comunicare ai DEC o suoi collaboratori tutte le rotture ed i guasti rilevati nei presidi durante il servizio di pulizia;
- economizzare nell'uso dell'energia elettrica, spegnendo le luci non necessarie;
- chiudere alla sera ed aprire al mattino gli avvolgibili o le persiane, nonché la porta d'ingresso, qualora il dipendente dell'impresa sia il primo ad entrare o l'ultimo ad uscire dalla sede.

Il Fornitore deve dotare il proprio personale di una divisa da lavoro decorosa ed idonea dal punto di vista igienico - sanitario facendosi carico del lavaggio. Il lavaggio delle divise deve avvenire al di fuori delle aree di proprietà dell'Azienda Sanitaria. La predetta divisa completa di copricapo (è ammesso l'uso di copricapo monouso) di colore e foggia diversa da quella in uso dal personale delle Aziende sanitarie deve essere concordata con la stessa e deve riportare la scritta o il distintivo di riconoscimento dell'impresa, la targhetta con il nome del dipendente e la fotografia dello stesso.

Il programma preciso e completo dei giorni e degli orari degli interventi (sia giornalieri che periodici) deve essere costantemente aggiornato sul sistema informatico. Qualsiasi variazione del programma fornito

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

deve essere comunicata tempestivamente all'Azienda Sanitaria. Il fornitore ed il suo personale dovranno uniformarsi alle norme generali e alle disposizioni comunque stabilite dall'Azienda Sanitaria, per il regolare e corretto svolgimento dell'attività. Gli operatori, prima di essere impiegati nel servizio, devono essere appositamente addestrati in merito alle metodologie di pulizia e sanificazione in ambienti sanitari e alle corrette procedure di intervento.

16. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Qualora, al verificarsi di cause di forza maggiore, l'erogazione del servizio non risultasse idonea a soddisfare le esigenze dell'Azienda Sanitaria, quest'ultima provvederà al regolare svolgimento dello stesso nel modo che riterrà più opportuno, riservandosi di addebitare all'impresa inadempiente il maggior onere sostenuto. Si intende che, per il periodo di tempo in cui l'impresa aggiudicataria non ha svolto il servizio, l'Amministrazione effettuerà le corrispondenti detrazioni, pari all'equivalente delle prestazioni non effettuate per tutto il periodo di astensione dal servizio.

Nella sopra citata ipotesi l'Azienda sanitaria comunicherà all'impresa le aree non trattate e le prestazioni non effettuate. L'ammontare da trattenere sarà sempre calcolato in base ai prezzi di aggiudicazione ed il relativo onere sarà decurtato dalla fattura dello stesso mese in cui si è verificato l'evento di forza maggiore.

17. SCIOPERI

Trattandosi di servizio di pubblica utilità, nel caso di scioperi, si rimanda a quanto previsto dalla Legge 146/90 e s.m.i. che prevede l'obbligo di assicurare i servizi minimi essenziali secondo le intese definite dal contratto collettivo nazionale di lavoro e dai contratti decentrati a livello aziendale per quanto concerne i contingenti di personale. In particolare l'impresa aggiudicataria deve porre in atto tutte le misure atte ad assicurare la continuità o la regolarità del servizio adeguandosi alle eventuali disposizioni dell'Azienda Sanitaria. Inoltre, il fornitore deve provvedere, tramite avviso scritto e con un anticipo di 5 (cinque) giorni, a segnalare alla Azienda Sanitaria, la data effettiva dello sciopero programmato. La Azienda Sanitaria tratterà un importo rapportato al minor servizio erogato. In fase di avvio del servizio saranno concordati i livelli minimi essenziali da garantire in caso di sciopero.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

18. RISCHI, RESPONSABILITA', ASSICURAZIONI

Il fornitore è tenuto ad assicurare il suo personale contro gli infortuni, nonché a renderlo edotto dei rischi ai quali può andare soggetto. Il fornitore è responsabile per i danni che possono subire persone e cose appartenenti alla propria organizzazione all'interno e fuori delle strutture delle Aziende sanitarie, per fatti ed attività connesse all'esecuzione del contratto.

Il fornitore deve pertanto rispondere pienamente dei danni a persone e cose delle Aziende sanitarie o di terzi, che potessero derivare dall'espletamento del servizio ed imputabili ad essa od ai suoi dipendenti, manlevando le Aziende Sanitarie da ogni responsabilità. A tale scopo, l'impresa dovrà costituire idonea polizza assicurativa che copra tutti i rischi specificati, inclusa la responsabilità civile verso terzi per danni patrimoniali e non patrimoniali, per un massimale non inferiore ad euro 2.500.000,00 per ogni evento dannoso o sinistro, purché lo stesso sia reclamato entro i 24 (ventiquattro) mesi successivi alla cessazione delle attività del presente appalto.

Il fornitore, infine, assume a proprio carico le responsabilità derivanti dal buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio e includendo gli eventuali danni nell'ambito della copertura assicurativa sopra prevista. Il fornitore si impegna di conseguenza a provvedere al risarcimento dei danni, e ad esonerare l'Azienda Sanitaria da ogni responsabilità al riguardo.

Il fornitore deve pertanto presentare, prima della stipulazione del contratto, copia autentica della suddetta polizza assicurativa, che copra ogni rischio di responsabilità civile per danni, comunque arrecati a persone o cose, pena la mancata stipula del contratto.

Il risarcimento dei predetti danni può essere effettuato a mezzo rimborso dell'importo risultante dalla apposita nota stilata dagli uffici dell'Amministrazione competenti in materia. Qualora il fornitore, o chi per lui, non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno, nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, la Azienda Sanitaria resta autorizzata a provvedere direttamente alla riparazione o risarcimento del danno subito, addebitando il relativo importo all'aggiudicatario. Qualora dal non corretto espletamento dei servizi da parte dell'impresa derivassero danni a pazienti, persone o dipendenti, il fornitore dovrà provvedere direttamente al risarcimento del danno provocato e alla riparazione degli oggetti danneggiati. L'accertamento dei danni sarà effettuato dal DEC, o suo delegato, in contraddittorio con i rappresentanti del fornitore. In caso di assenza dei rappresentanti dell'impresa, si procederà agli accertamenti dei danni in presenza di due testimoni, anche dipendenti dalle Aziende Sanitarie, senza che il fornitore possa sollevare eccezione alcuna.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

19. PENALI

Ove si verificano inadempienze da parte del Fornitore nell'esecuzione delle obbligazioni previste nella Convenzione e nel Capitolato Tecnico, non imputabili all'Azienda sanitaria ovvero a forza maggiore o caso fortuito, regolarmente contestate, la Stazione appaltante e le Aziende sanitarie contraenti, si riservano di applicare le penali di cui al presente paragrafo.

Le penali minime che la Stazione appaltante e le Aziende sanitarie si riservano di applicare sono le seguenti:

Penali di competenza delle Aziende sanitarie Contraenti:

- Per ogni giorno di mancato svolgimento, ritardo o insoddisfacente esecuzione delle prestazioni di pulizia di cui al presente capitolato, penale pari all'1 per mille del canone mensile relativo all'intera area di rischio o coefficiente di complessità (codice colore) in cui è stata riscontrata l'inadempienza;
- Per ogni giorno di ritardo o insoddisfacente esecuzione delle prestazioni di cui ai paragrafi 6.1 e 6.2 relativi ai servizi di disinfestazione e derattizzazione e manutenzione aree verdi del presente capitolato, una penale pari allo 0,5 per mille dell'ammontare del canone mensile relativo alla relativa prestazione in cui è stata riscontrata l'inadempienza;
- Per ogni giorno di ritardo o insoddisfacente esecuzione di ciascuna delle attività previste di cui al paragrafo 5.5 relativi al servizio di movimentazione/trasporto e interventi straordinari del presente capitolato, corrisposte sulla base di Euro ore/uomo, una penale pari a 0,5 per mille dell'ammontare mensile dell'Ordinativo di Fornitura relativo al servizio;
- Per ogni giorno di mancato rispetto delle fasce orarie convenute, valido per tutti i servizi richiesti in gara, una penale pari a 1 per mille del canone mensile relativo all'intera area di rischio o coefficiente di complessità (codice colore) in cui è stata riscontrata l'inadempienza (per il servizio pulizie) ovvero del canone mensile relativo alla rispettiva prestazione per gli altri servizi;
- Non reperibilità del Supervisore responsabile del servizio per il fornitore o suoi delegati, una penale pari a € 500,00 per ogni non reperibilità;
- Uso di macchine e prodotti non a norma e diversi da quelli prescritti nel capitolato e indicati nell'offerta tecnica, penale pari a € 150,00 per ogni non conformità;

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- Impiego di personale non addestrato, una penale pari a € 150,00 per ogni operatore che sia risultato non adeguato per l'espletamento delle attività cui è stato preposto;
- Comportamento non corretto da parte del personale impiegato, divisa non conforme o igienicamente non consona all'ambiente nel quale si svolge il servizio, una penale pari a € 150,00 per contestazione;
- Inefficienza nell'esecuzione del servizio di distribuzione e rifornimento del materiale igienico sanitario, penale pari allo 0,3 per mille giornaliero del canone mensile previsto per le pulizie relativo all'intera area di rischio o coefficiente di complessità (codice colore) in cui è stata riscontrata l'inadempienza;
- Inefficienza nell'esecuzione del servizio di raccolta rifiuti assimilabili agli urbani e rifiuti speciali, penale pari allo 0,3 per mille giornaliero del canone mensile previsto per le pulizie relativo all'intera area di rischio o coefficiente di complessità (codice colore) in cui è stata riscontrata l'inadempienza;
- Per ogni giorno di ritardo per la consegna del sistema informatico di cui al paragrafo 10, penale pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00);
- Per ogni violazione della normativa vigente e/o delle disposizioni contenute nel presente Capitolato tecnico, ove non già rientranti nelle penali sopra descritte, saranno applicabili, previa verbalizzazione congiunta, penali sino ad un massimo di € 1.000,00 per singolo episodio in relazione alla gravità della violazione e sempre fatte salve le azioni di tutela degli interessi pubblici superiori da parte della Centrale regionale di Committenza.

Penali di competenza della Centrale regionale di Committenza:

- Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per la consegna della reportistica di cui al paragrafo 20 del Capitolato, la Centrale regionale di Committenza applicherà una penale pari a Euro 250,00 fino alla trasmissione della reportistica;
- In caso di reiterati inadempimenti del Fornitore, segnalati dalle Aziende sanitarie, la Centrale regionale di Committenza potrà applicare penali dallo 0,3 per mille al 1 per mille del valore della Convenzione, rivalendosi sulla cauzione, salvo il diritto alla risoluzione della Convenzione;
- In caso di ritardi segnalati dalle Aziende Sanitarie nella fase di Richiesta preliminare di Fornitura, ovvero per i sopralluoghi richiesti al Fornitore e/o nella fase di consegna dei Piani dettagliati,

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ovvero in tutte le fasi antecedenti l'emissione dell'Ordinativo di fornitura da parte della singola azienda Sanitaria, rispetto ai tempi disciplinati nel Capitolato o migliorativi, offerti dal Fornitore aggiudicatario in sede di offerta tecnica, la Centrale regionale di Committenza potrà applicare penali dallo 0,3 per mille al 1 per mille del valore della Convenzione, rivalendosi sulla cauzione, salvo il diritto alla risoluzione della Convenzione. Nel caso dell'ATS, ovvero di più ASSL ricadenti nel medesimo lotto, il valore della penale sarà determinato sempre dallo 0,3 per mille al 1 per mille del valore della Convenzione commisurata in funzione della dimensione dell'ASSL richiedente.

In ogni caso ciascuna singola Azienda sanitaria potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del proprio Ordinativo di Fornitura; mentre la Centrale regionale di committenza potrà applicare penali sino a concorrenza della misura massima del 10% (dieci per cento) del valore complessivo della Convenzione, viste anche le penali applicate dalle singole Aziende sanitarie. Resta fermo, in entrambi i casi, il risarcimento dei maggiori danni.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati per iscritto al Fornitore dall'Azienda sanitaria; il Fornitore dovrà comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 2 (due) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a insindacabile giudizio delle Aziende sanitarie, che avranno richiesto l'applicazione delle penali di cui si tratta, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude, in ogni caso, il diritto delle singole Aziende e/o della Centrale regionale di committenza a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

Il ritardo nell'adempimento che determini un importo massimo della penale superiore al 10% del valore dell'Ordinativo di fornitura comporta la risoluzione di diritto dell'Ordinativo e/o della Convenzione per grave ritardo. In tal caso la Centrale regionale di committenza e/o l'Azienda sanitaria contraente (per il tramite della Centrale di committenza), hanno facoltà di incamerare definitivamente la cauzione, e/o di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.

Si precisa che ciascuna Azienda sanitaria, oltre alla comminatoria delle penali sopra determinate, ha il dovere istituzionale di tutelare gli interessi pubblici superiori cui è istituzionalmente preposta attraverso l'inoltro di comunicazioni e rapporti obbligatori per legge alle autorità ed istituzioni competenti per materia. L'invio di detti rapporti e/o comunicazioni obbligatorie alle predette autorità può costituire motivo di risoluzione contrattuale per grave inadempimento.

20. REPORTISTICA

Il Fornitore di ciascun lotto, si impegna ad inviare alla Centrale regionale di Committenza con **cadenza bimestrale** un report (in formato elettronico e in via telematica) che riporti sia i dati aggregati che singolarmente per ciascuna ASSSL/AO/AOU, relativi alle prestazioni contrattuali, contenente almeno le seguenti informazioni:

- Indicazione della singola ASSSL/AO/AOU;
- Numero dell'Ordinativo di fornitura di riferimento;
- Tipologie dei servizi erogati;
- Attuale grado di esecuzione in termini di valori economici e prestazionali già erogati in riferimento anche alle fatture emesse per ciascun singolo servizio richiesto;
- Valore residuo dell'Ordinativo di Fornitura,
- Eventuali penali applicate, segnalazioni di non conformità del servizio rilevate nel periodo, criticità emerse.

Il monitoraggio di tutte le attività relative alla Convenzione potrà altresì essere effettuato anche mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative (accesso al sistema informatico con una specifica profilazione); a tal fine, il fornitore, per quanto di sua competenza, si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile dette attività di monitoraggio.

Resta inteso che la Centrale regionale di Committenza si riserva la facoltà di richiedere la consegna di report contenenti informazioni aggiuntive a quelle sopra elencate.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

21. CALL CENTER

Il Fornitore si impegna, entro 15 giorni dalla stipula della Convenzione, a mettere a disposizione un *call center* opportunamente dimensionato e progettato.

Le attività specifiche minime che dovranno immediatamente essere svolte dal call center sono:

- gestione delle chiamate;
- tracking delle richieste.

Gli utenti, abilitati sulla base di livelli autorizzativi concordati con l'Azienda contraente, dovranno accedere al servizio potendo scegliere tra i canali di comunicazione predisposti dal fornitore e di seguito elencati:

- numero dedicato;
- sistema informatico;
- indirizzo e-mail dedicato.

Gestione delle chiamate

La gestione delle chiamate dovrà comprendere almeno i seguenti servizi:

- registrazione di tutte le chiamate nel Sistema informatico;
- gestione dinamica in relazione al tipo di chiamata ed al livello di criticità;
- fornitura di statistiche e report sulle chiamate gestite.

Si deve tenere traccia di tutte le chiamate che devono essere registrate nel Sistema informatico.

La gestione delle chiamate dovrà riguardare il supporto di tutte le tipologie di chiamate che possono essere effettuate tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- richieste di intervento;
- segnalazioni di anomalie;
- richieste di chiarimenti e informazioni;
- solleciti;
- reclami.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il *call center* deve essere presidiato tutti i giorni dell'anno compresi sabato, domenica e festivi.

Tracciabilità delle richieste

Tutte le interazioni, attraverso un qualunque canale di accesso, dovranno essere registrate nel Sistema informatico che terrà traccia di tutte le comunicazioni.

La registrazione nel Sistema informatico dovrà avvenire con l'assegnazione di un numero progressivo a ciascuna richiesta.

Anche nel caso di richieste pervenute via mail dovrà essere comunicato il numero progressivo di registrazione. La registrazione dovrà essere automatica o comunque contestuale alla chiamata.

Le richieste di intervento andranno gestite mediante campi di informazione che ne consentano la corretta determinazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- data e ora della richiesta;
- motivo della richiesta;
- richiedente (nome, cognome e recapito telefonico), anche se la segnalazione è effettuata da personale del Fornitore;
- Azienda Sanitaria, Presidio, UO richiedente l'intervento;
- stato della richiesta (aperta, chiusa, sospesa, etc.);
- numero progressivo assegnato alla richiesta.

22. CORRISPETTIVI

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Azienda Sanitaria, per le prestazioni di pulizia e sanificazione a canone saranno calcolati sulla base dei prezzi mensili per metro quadro (€/mq) offerti per ciascuna area caratterizzata da un diverso livello di prestazione (codice colore) e definiti nel presente capitolato e nell'offerta tecnica.

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Azienda Sanitaria, per le prestazioni inerenti il servizio di disinfestazione e derattizzazione a canone saranno calcolati sulla base della percentuale di sconto offerta (punto 3 dello schema di Offerta economica) applicata ai prezzi riportati nell'Allegato 1 D per ciascuna prestazione come definiti al precedente paragrafo 6.1.

Procedura aperta, finalizzata alla stipula di convenzioni quadro, per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Autonoma della Sardegna
Allegato 1 Capitolato Tecnico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Azienda Sanitaria, per le prestazioni inerenti il servizio di pulizia delle aree verdi a canone saranno calcolati sulla base della percentuale di sconto offerta (punto 3 dello schema di Offerta economica) applicata ai prezzi riportati nell'Allegato 1 D per ciascuna prestazione come definiti al precedente paragrafo 6.2.

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Azienda Sanitaria, per il servizio di movimentazione dei beni sanitari e non, saranno calcolati sulla base del costo della manodopera all'ora (€ /h) incrementato di un importo pari al 28% (afferente le voci di costo rappresentate dalle spese generali e dall'utili di impresa), a cui viene applicato il ribasso offerto (punto 2 dello schema di Offerta economica).

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Azienda Sanitaria, per gli interventi straordinari a richiesta (fatta eccezione per gli interventi straordinari relativi ai servizi di disinfestazione e derattizzazione e quelli di manutenzione aree verdi) saranno calcolati sulla base del costo della manodopera all'ora (€ /h) incrementato di un importo pari al 28% (afferente le voci di costo rappresentate dalle spese generali e dall'utili di impresa), a cui viene applicato il ribasso offerto (punto 2 dello schema di Offerta economica).

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Azienda Sanitaria, per gli interventi straordinari relativi ai servizi di disinfestazione e derattizzazione e quelli di manutenzione aree verdi saranno calcolati applicando lo sconto offerto in sede di gara ai prezzi unitari per metro quadro (€/mq) di cui all'Allegato 1 D.

I suddetti corrispettivi contrattuali sono e devono intendersi comprensivi, oltre che delle prestazioni specifiche richieste anche dei servizi connessi come descritti nel presente Capitolato e sono dovuti e si riferiscono alle forniture ed ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prestazioni contrattuali.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

ALLEGATI:

Allegato 1 A – Classificazione Aree per coefficiente di complessità/codice colore;

Allegato 1 B - Schede prestazionali e frequenze servizio pulizia;

Allegato 1 C - Schede prestazionali e frequenze servizio di pulizia aree verdi

Allegato 1 D – Listino Attività a richiesta di derattizzazione e disinfezione e pulizia del verde/prezzi a base d'asta;

Allegato 1 E – Schede sintesi ASSL/AO/AOU;

Allegato 1 F - Sedi e metrature singole ASSL/AO/AOU;

Allegato 1 G - Dati Sale operatorie;

Allegato 1 H- Dati Dimissioni;

Allegato 1 I – Schede esemplificative controlli di risultato.