



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA FORNITURA  
DI CARTA IN RISME ECOLOGICA E RICICLATA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UNA  
CONVENZIONE QUADRO**

**CIG 7737016395**

**ALLEGATO 1 – CAPITOLATO TECNICO**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>Premessa.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Caratteristiche generali della fornitura .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Caratteristiche della fornitura.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Confezionamento e imballaggio .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Campionatura .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Ordinativo di fornitura .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Consegna .....</b>	<b>11</b>
<b>6.1</b>	<b>Tempi di consegna e quantitativi ordinabili .....</b>	<b>11</b>
<b>6.2</b>	<b>Condizioni generali di consegna .....</b>	<b>13</b>
<b>6.3</b>	<b>Gestione dei resi.....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Indisponibilità per rottura di stock .....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Evoluzione tecnica, fuori produzione e/o casi di difficile reperibilità.....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Servizi connessi .....</b>	<b>17</b>
<b>9.1</b>	<b>Servizio di contact center .....</b>	<b>17</b>
<b>9.2</b>	<b>Servizio di accesso dati su web.....</b>	<b>18</b>
<b>9.3</b>	<b>Servizio di reportistica .....</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>Il responsabile della fornitura .....</b>	<b>19</b>
<b>11</b>	<b>Verifiche sulla qualità dei prodotti.....</b>	<b>20</b>
<b>12</b>	<b>Verifiche sulla qualità dei servizi .....</b>	<b>20</b>
<b>13</b>	<b>Gestione degli inadempimenti .....</b>	<b>21</b>
<b>14</b>	<b>Gestione dei reclami .....</b>	<b>21</b>
<b>15</b>	<b>Prezzi e revisione dei prezzi.....</b>	<b>22</b>
<b>16.</b>	<b>Penali .....</b>	<b>24</b>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

## **1 Premessa**

La Regione Autonoma della Sardegna, Servizio forniture e servizi della Direzione generale della Centrale regionale di committenza, di seguito denominata anche “Stazione appaltante”, o Amministrazione aggiudicatrice”, ha indetto una procedura aperta informatizzata, per la fornitura triennale di carta in risme ecologica e riciclata e relativi servizi connessi, da effettuarsi sul portale [www.sardegnaecat.it](http://www.sardegnaecat.it) nei modi, nei termini ed alle condizioni previste nel presente capitolato tecnico e nella documentazione di gara, destinata alle Amministrazioni pubbliche aventi sede nel territorio della Regione Sardegna.

Si precisa che le quantità indicate per ciascun prodotto sono state determinate in via presuntiva sulla base della stima del fabbisogno dei prodotti nell’arco dell’intera durata della Convenzione e vengono, pertanto, fornite a titolo puramente indicativo essendo determinate ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali. L’aggiudicatario si impegna a prestare le forniture ed i servizi connessi ai prezzi di aggiudicazione e sino a concorrenza dell’importo massimo spendibile.

## **2 Caratteristiche generali della fornitura**

Il materiale offerto deve corrispondere alle tipologie, caratteristiche tecniche e confezioni richieste e alle norme di legge e di regolamento vigente che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto. Tutti i prodotti devono essere esenti da difetti e/o vizi occulti ed essere garantiti per un funzionamento sicuro. Non sono ammesse varianti da parte del fornitore.

L’impresa concorrente deve offrire tutte le tipologie di materiale richiesto rispettando descrizioni e caratteristiche indicate, offrendo sempre nella scelta prodotti di qualità medio/alta.

L’aggiudicatario deve produrre, nelle modalità previste nel disciplinare di gara e nei termini indicati, le schede tecniche firmate dal legale rappresentante e la relativa campionatura che saranno oggetto di opportune verifiche atte a definire la corrispondenza con i prodotti richiesti.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

## 2.1 Caratteristiche della fornitura

L'oggetto dell'appalto consiste nella fornitura di carta in risme naturale ecologica (formati A3 e A4) e carta riciclata (formati A3 e A4) nel rispetto dei criteri indicati nel Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare del 04/04/2013 pubblicato in G.U. n. 102 del 03/05/13.

I prodotti offerti devono rispettare le caratteristiche ed i valori di riferimento, entro le tolleranze consentite, riportati a seguire.

La carta in risme deve essere idonea per l'utilizzo di fotoriproduttori veloci, copiatrici, stampanti laser o a getto di inchiostro e fax, resistente al calore del passaggio in macchina senza inarcamenti, con caratteristiche di bidirezionalità ed utilizzo fronte-retro. Deve essere inoltre uniforme con un buon taglio e priva di spolvero. Le quantità presunte di carta in risme che il fornitore dovrà garantire, distinte per tipologia e formato, sono riportate nell'Allegato 3 – Schema di offerta economica. L'impresa concorrente dovrà indicare il produttore, la denominazione commerciale della carta che intende offrire, i valori relativi alle caratteristiche delle tipologie di carta offerte.

Il concorrente dovrà produrre le certificazioni richieste in originale o copia conforme firmate dal legale rappresentante della cartiera, le altre certificazioni di cui dichiara il possesso e le verifiche dei requisiti richiesti.

### **CARTA NATURALE ECOLOGICA – CARATTERISTICHE E SCHEDA TECNICA**

La carta naturale ecologica offerta di formato UNI DIN A4 e UNI DIN A3 deve essere carta bianca, fabbricata con il 100% di fibre di cellulosa vergine, idonea per riproduzioni in bianco/nero ed a colori, per laser printer bianco/nero e colore, ink-jet per stampa bianco/nero e colore, garantita anche per uso retro verso.

Le fibre vergini utilizzate per la fabbricazione della carta devono provenire da foreste gestite in maniera responsabile o da fonti controllate.

I processi di sbiancamento della cellulosa devono essere effettuati senza l'utilizzo di biossido di cloro (carta di tipo E.C.F. – *Elemental Chlorine Free*) oppure senza l'utilizzo di cloro (carta di tipo T.C.F. –



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

*Totally Chlorine Free*). A tal fine le imprese concorrenti dovranno dichiarare, in sede di presentazione dell'offerta quale tipo di sbiancamento è stato impiegato per la carta naturale (E.C.F. o T.C.F.).

Gli alchilfenoletossilati e gli altri derivati di alchilfenolo non devono essere aggiunti ai prodotti chimici di pulizia o deiinchiostrazione, agli agenti antischiuma, ai disperdenti.

Il rispetto del requisito relativo alla provenienza delle fibre utilizzate per la fabbricazione della carta va comprovato attraverso il possesso di una delle seguenti attestazioni:

- etichetta ambientale Ecolabel europeo o etichetta Nordic Swan;
- certificazione rilasciata da organismi terzi indipendenti che garantiscano la catena di custodia in relazione alla provenienza da foreste gestite in maniera responsabile o controllata della cellulosa impiegata quali quella del Forest Stewardship Council (FSC) o del Programme for Endorsement of Forest Certification schemes (PEFC) o equivalente;
- asserzione ambientale auto dichiarata conforme alla norma ISO 14021 che attesti l'origine delle fibre provenienti da foreste gestite in maniera responsabile o da fonti controllate, convalidata da un organismo riconosciuto;
- altre etichette ambientali ISO di Tipo I, equivalenti a questo criterio. In questo caso l'offerente dovrà indicare l'etichetta ambientale ISO di tipo I posseduta dalla carta offerta, gli estremi dello standard di riferimento, il punto dello standard in cui è riportato il criterio e il link al sito web in cui tale documento può essere consultato.

Il rispetto del requisito relativo al processo di sbiancamento va comprovato con una documentazione tecnica presentata dal fabbricante di pasta da carta che attesti che lo sbiancamento non è stato effettuato per mezzo di gas di cloro (nel caso di ECF) o di cloro (nel caso di TCF). Si presume conformità se il prodotto dimostra il possesso di un'ecoetichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche, quali: Ecolabel Europeo (Decisione della Commissione 2002/741), Der Blaue Engel (RAL UZ-14), Nordic Ecolabelling (Version 3.0).

I prodotti offerti per la carta in formato UNI DIN A4 e A3 devono essere identificati attraverso la denominazione commerciale e la marca del prodotto.

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

Il rispetto del requisito relativo all'alchilfenoletossilati e gli altri derivati di alchilfenolo va comprovato attraverso una delle seguenti attestazioni:

- Ecolabel europeo o di altre etichette ambientali ISO di Tipo I equivalenti a questo criterio. In questo caso l'offerente dovrà indicare l'etichetta ambientale ISO di tipo I posseduta dalla carta offerta, gli estremi dello standard di riferimento, il punto dello standard in cui è riportato il criterio e il link al sito web in cui tale documento può essere consultato.
- marca e denominazione commerciale del prodotto offerto, indicando l'eventuale certificazione di parte terza che attesti il rispetto del criterio sopra indicato;
- le schede tecniche della carta o una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentate della cartiera che attesti la conformità al criterio sopra indicato.

Le caratteristiche tecniche della carta sono riportate nella scheda tecnica a seguire:

<b>Caratteristica</b>	<b>Valore minimo</b> (tolleranza minima consentita)	<b>Valore massimo</b> (tolleranza massima consentita)	<b>Metodologia</b>
Grammatura	76 gr/mq	84 gr/mq	UNI EN ISO 536 in alternativa ISO 536 o equivalenti UNI 6440
Spessore	96 micron	116 micron	UNI EN 20534 in alternativa ISO 534 o equivalenti UNI 6441
Grado di bianco ISO	≥ 100%	n.a.	UNI 7623 in alternativa ISO 2470-77 o equivalenti
in alternativa			
<b>Grado di</b>	≥ 135%	n.a.	ISO 11475 o equivalente

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

<b>bianco CIE</b>			
Opacità	≥ 88%	n.a.	UNI 7624 in alternativa ISO 2471 o equivalenti

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti che offrano prodotti le cui caratteristiche tecniche siano inferiori ai valori minimi (tolleranza minima consentita) e/o superiori ai valori massimi (tolleranza massima consentita), laddove previsti, riportati nella predetta tabella.

#### **CARTA RICICLATA – CARATTERISTICHE E SCHEDA TECNICA**

La carta riciclata offerta deve essere di formato UNI DIN A4 e UNI DIN A3. La carta offerta deve essere costituita da fibre di cellulosa riciclata, con un quantitativo minimo pari ad almeno il 70% in peso. Le fibre vergini utilizzate per la fabbricazione della carta devono provenire da foreste gestite in maniera responsabile o da fonti controllate. Si presume la conformità dei prodotti offerti se sono in possesso di uno o più elementi di cui ai punti sotto indicati:

- etichetta ecologica Ecolabel europeo con percentuale di fibra riciclata superiore o uguale al 70%;
- etichetta ecologica Der Blaue Engel;
- marchio “FSC recycled” (FSC riciclato) o “PEFC recycled” (PEFC riciclato);
- asserzione ambientale auto dichiarata conforme alla norma ISO 14021 che attesti la presenza di una percentuale di fibra riciclata pari ad almeno il 70% e l'origine delle fibre provenienti da foreste gestite in maniera responsabile o da fonti controllate, convalidata da un organismo riconosciuto;
- altre certificazioni di parte terza che prevedono tale criterio tra i requisiti per l'ottenimento della certificazione.

I prodotti offerti per la carta in formato UNI DIN A4 e A3 devono essere identificati attraverso la denominazione commerciale e la marca del prodotto. Le caratteristiche minime della carta riciclata sono riportate nella scheda tecnica a seguire:

<b>Caratteristica</b>	<b>Valore minimo</b> (tolleranza minima)	<b>Valore massimo</b> (tolleranza massima)	<b>Metodologia</b>
-----------------------	---	---	--------------------

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

	consentita)	consentita)	
Grammatura	76 gr/mq	84 gr/mq	UNI EN ISO 536 in alternativa ISO 536 o equivalenti
Spessore	90 micron	115 micron	UNI EN 20534 in alternativa ISO 534 o equivalenti
Grado di bianco ISO	$\geq 65\%$	n.a.	UNI 7623 in alternativa ISO 2470-77 o equivalenti
in alternativa			
Grado di bianco CIE	$\geq 52\%$	n.a.	ISO 11475 o equivalente

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti che offrano prodotti le cui caratteristiche tecniche siano inferiori ai valori minimi (tolleranza minima consentita) e/o superiori ai valori massimi (tolleranza massima consentita), laddove previsti, riportati nelle predette tabelle.

### 3 Confezionamento e imballaggio

#### Carta

Sia la carta ecologica che la carta riciclata, nei formati UNI DIN A4 e A3, deve essere confezionata in scatole da 5 risme; ciascuna risma contiene 500 fogli.

L'impresa concorrente dovrà dichiarare nell'Allegato 3 – "Schema di offerta economica", il numero di risme di cui si compone un pallet/bancale sia di formato A4 che di formato A3.

Gli imballaggi esterni dei prodotti devono rispettare le seguenti caratteristiche:

- essere costituiti da materiale riciclabile o in ogni caso non costituiti da materiali sintetici alogenati;

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

- essere costituiti da un unico materiale (monomateriale) o da più componenti facilmente separabili manualmente, a loro volta monomateriali, che possano essere inviati a raccolta differenziata per il successivo riciclaggio;
- possedere formato e finiture tali da non arrecare danno all'utilizzatore finale;
- essere regolarmente sigillati.

I prodotti dovranno essere consegnati, nel loro imballo, in modo da essere protetti contro qualsiasi manomissione o danno da maneggiamento. Gli imballi dei prodotti offerti devono rispondere alle norme in vigore secondo la natura dei beni da consegnare e secondo il mezzo di spedizione prescelto, tali da garantire la corretta conservazione anche durante le varie fasi del trasporto e dello stoccaggio, fino all'utilizzo.

Ogni imballo esterno deve presentare all'esterno un'etichetta chiaramente e facilmente leggibile riportante:

- esatta denominazione e descrizione dei prodotti;
- nome e indirizzo del fornitore;
- eventuali avvertenze o precauzioni particolari da attuare per la conservazione dei prodotti in esso contenuti.

Qualora gli imballaggi non corrispondessero a tali caratteristiche e presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissione, i prodotti verranno respinti e il fornitore dovrà provvedere alla loro immediata sostituzione.

#### **4 Campionatura**

Il concorrente risultato primo in graduatoria, dovrà presentare a sua cura e spese, entro 15 (quindici) giorni solari dalla comunicazione, a pena di esclusione, la campionatura gratuita. In particolare il fornitore dovrà inviare almeno n. 1 campione nella confezione originale di vendita per tutti gli articoli richiesti nell'Allegato 3 - Schema di offerta economica. I valori e le caratteristiche rilevabili dalle schede tecniche dovranno corrispondere a quanto dichiarato nell'offerta.

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

In particolare, l'aggiudicatario dovrà inviare, unitamente alle schede tecniche di ciascun prodotto sottoscritte dal legale rappresentante della cartiera, sia in formato cartaceo che elettronico (CD):

- 5 risme di carta bianca ecologica formato A4;
- 5 risme di carta bianca ecologica formato A3;
- 5 risme di carta riciclata formato A4;
- 5 risme di carta riciclata formato A3.

Le schede tecniche dovranno essere redatte in lingua italiana, in caso contrario dovranno essere consegnate in lingua originale e corredate da una traduzione giurata in lingua italiana resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e firmata dal legale rappresentante dell'impresa.

In generale, la campionatura e le relative schede tecniche dovranno essere conformi a quanto previsto nel capitolato tecnico e nella documentazione di gara e a quanto dichiarato dal fornitore nell'offerta presentata. In tal senso la stazione appaltante si riserva la possibilità di chiedere un secondo invio di quei prodotti i cui campioni non risultino conformi alle specifiche dichiarate.

Qualora la campionatura non fosse ritenuta sufficiente dalla stazione appaltante, l'impresa dovrà essere disponibile a fornire altri prodotti campione, entro 5 giorni dalla richiesta.

La campionatura insieme alle schede tecniche, costituirà parametro di valutazione della fornitura nel corso della vigenza della Convenzione, al fine di verificare l'identità del prodotto aggiudicato con quello effettivamente fornito.

## **5 Ordinativo di fornitura**

Al momento dell'emissione di ciascun ordinativo di fornitura le Amministrazioni dovranno specificare:

- a) il quantitativo presunto triennale suddiviso per tipologia e formato;
- b) la modalità di consegna che il fornitore dovrà attuare al ricevimento delle richieste.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

## **6 Consegna**

Gli oneri relativi alla consegna della fornitura sono interamente a carico del fornitore. Per consegna si intende ogni onere relativo all'imballaggio, trasporto, consegna al piano stradale, consegna al magazzino, consegna al piano/piani diversi e qualsiasi attività ad essa strumentale.

Si intende consegna al magazzino il locale utilizzato dall'Amministrazione per lo stoccaggio dei prodotti piano strada o raggiungibile tramite montacarichi e il cui accesso non sia limitato da barriere architettoniche strutturali.

Si intende consegna al piano/piani diversi uno o più punti di deposito dei prodotti all'interno della stessa sede di consegna dell'Amministrazione, anche non raggiungibili tramite montacarichi, alternativi al magazzino.

Il fornitore si impegna ad erogare alle Amministrazioni che ne facciano richiesta nell'ordinativo e/o nelle singole richieste di consegna, il servizio di consegna al piano/piani diversi.

### **6.1 Tempi di consegna e quantitativi ordinabili**

Ciascuna Amministrazione potrà emettere richieste di consegna per un quantitativo minimo ordinabile e consegnabile non inferiore per ciascun luogo/punto di consegna pari a 100 risme (equivalenti a 20 scatole da 5 risme ciascuna) per il formato A4 e 50 risme (equivalenti a 10 scatole da 5 risme ciascuna) per il formato A3.

Il fornitore pertanto è tenuto a dare esecuzione alle richieste di consegna contenenti l'indicazione di un quantitativo di carta A4 ecologica e/o riciclata il cui totale non sia inferiore a 100 risme, oppure un quantitativo di carta A3 ecologica e/o riciclata inferiore a 50 risme solo se tale quantitativo è abbinato ad una richiesta di consegna presso lo stesso punto/luogo di un ordine di carta A4 ecologica e/o riciclata uguale o superiore alle 100 risme.

Nel caso della consegna della carta in pallet, il fornitore è tenuto a dare esecuzione alle richieste di consegna per una quantità minima di un pallet/bancale per ciascun formato.

La consegna della carta potrà avvenire secondo le seguenti modalità:

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

- consegna in risme al piano stradale intendendo per piano stradale la sede dell'Amministrazione riportata nella richiesta di consegna, e/o magazzino laddove lo stesso sia posizionato al livello stradale o raggiungibile tramite montacarichi e il cui accesso non sia limitato da barriere architettoniche strutturali;
- consegna in pallets/bancali al piano stradale intendendo per piano stradale la sede dell'Amministrazione riportata nella richiesta di consegna e/o magazzino laddove lo stesso sia posizionato al livello stradale;
- consegna in risme al piano/piani diversi, ovvero in uno o più punti di deposito dei prodotti all'interno della stessa sede di consegna dell'Amministrazione, anche non raggiungibili tramite montacarichi.

Nel caso di consegna al piano stradale la stessa dovrà essere effettuata con un automezzo dotato di sponda idraulica. Il pallet/bancale non dovrà essere sballato ma consegnato e posizionato integro. Le Amministrazioni dovranno assicurare l'accessibilità dell'automezzo dotato di sponda idraulica fino al luogo di scarico.

La consegna, nelle diverse modalità previste, dovrà avvenire entro e non oltre i seguenti termini, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 16 e precisamente:

- a) per richiesta di consegna di carta espressa in risme (A4 ecologica e riciclata, A3 ecologica e riciclata), nel rispetto della quantità minima ordinabile, entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della richiesta;
- b) per richiesta di consegna espressa in pallets/bancali entro il termine perentorio di 12 (dodici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta;
- c) per richiesta di consegna urgente di carta espressa in risme (A4 ecologica e riciclata, A3 ecologica e riciclata), nel rispetto della quantità minima ordinabile salvo diverso accordo con il fornitore, entro il termine perentorio di 2 (due) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della richiesta con maggiorazione percentuale pari al 5% sull'importo dovuto al fornitore in forza della singola richiesta di consegna.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

## 6.2 Condizioni generali di consegna

Il fornitore, entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di consegna standard dovrà dare riscontro all'Amministrazione richiedente, comunicando la data prevista di consegna nel rispetto dei termini sopra indicati. Il fornitore si impegna, altresì, a contattare telefonicamente e/o tramite e-mail i referenti indicati nell'ordinativo di fornitura o nella richiesta di consegna, con un preavviso di almeno 1 giorno lavorativo, per convenire modalità ed orari di consegna.

Per il rispetto dei tempi di consegna e di avviso fanno eccezione i periodi sotto indicati:

- giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 2 gennaio,
- seconda e terza settimana di agosto.

Non saranno ammesse consegne parziali salvo diverso accordo scritto tra il fornitore e l'Amministrazione contraente e salva l'eventuale indisponibilità temporale dei prodotti per rottura di stock. Eventuali eccedenze non autorizzate, non saranno riconosciute e pertanto non pagate. Qualora il quantitativo di merce consegnata fosse inferiore al quantitativo ordinato la consegna sarà considerata parziale ed il fornitore sarà tenuto a completare la fornitura entro 3 giorni, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 16.

L'avvenuta consegna sarà comprovata dal documento di trasporto (DDT). La firma all'atto del ricevimento dei prodotti indica la mera corrispondenza del materiale inviato rispetto a quello richiesto; l'Amministrazione potrà accertare quantità e qualità in un successivo momento. Tale verifica dovrà comunque essere accettata ad ogni effetto dal fornitore. Eventuali eccedenze non autorizzate non saranno riconosciute e di conseguenza saranno restituite al fornitore.

Il documento di trasporto (DDT), emesso in duplice copia, dovrà obbligatoriamente indicare:

- il numero di riferimento dell'ordinativo di fornitura con riferimento alla Convenzione;
- il numero di riferimento della richiesta di consegna;
- la data della richiesta;
- la data di consegna e il luogo di consegna;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

- la codifica dei prodotti consegnati; tipologia e quantità dei prodotti consegnati.

La tipologia del prodotto è individuabile dalle seguenti caratteristiche: codice fornitore, denominazione commerciale, marca, caratteristiche del prodotto.

Una copia del documento di trasporto verrà consegnata all'Amministrazione contraente e dovrà essere firmata anche dal soggetto, incaricato dal fornitore, per il trasporto dei prodotti. Il fornitore sarà responsabile e garante del trasporto, da effettuarsi con mezzi adeguati, tali da consentire il mantenimento di tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti. Agli effetti della fatturazione saranno valide le quantità e la qualità che verranno riscontrate conformi dalle Amministrazioni.

### **6.3 Gestione dei resi**

Nel caso di difformità qualitativa (quale a titolo esemplificativo la mancata corrispondenza per marca, modello, formato e/o tipologia, integrità del confezionamento e/o dell'imballaggio, tra prodotti richiesti e prodotti consegnati, prodotti viziati o difettosi) e/o quantitativa in eccesso (numero di prodotti) tra la richiesta di consegna e quanto consegnato dal fornitore, anche se rilevate successivamente rispetto a quanto riportato nel documento di trasporto l'Amministrazione invierà una contestazione scritta al fornitore, attivando le pratiche di reso, secondo quanto di seguito disciplinato.

Il ritiro della merce in eccesso o la sostituzione dei prodotti non conformi dovrà essere effettuato senza alcun onere per l'Amministrazione entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta e il fornitore dovrà concordare con l'Amministrazione le modalità di ritiro. In caso di ritardi ingiustificati saranno applicate le penali contrattualmente previste. Il fornitore è tenuto a provvedere, contestualmente al ritiro e ove occorrente alla consegna dei prodotti effettivamente ordinati e/o esenti da vizi, difformità o difetti.

Qualora il quantitativo di merce consegnata fosse inferiore al quantitativo ordinato la consegna sarà considerata parziale ed il fornitore sarà tenuto a completare la fornitura entro 3 giorni solari, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 16 "Penali".

Al positivo completamento dell'attività di ritiro dei prodotti in eccesso e/o non conformi e della loro sostituzione laddove necessaria, il fornitore dovrà redigere un "verbale di reso", in contraddittorio con l'Amministrazione, riportante almeno le informazioni relative alla data di comunicazione della pratica di

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

reso, alle ragioni della contestazione e all'attestazione dell'avvenuta sostituzione/ritiro dei prodotti. Nel caso in cui i prodotti resi siano già stati fatturati, il fornitore dovrà procedere all'emissione della nota di credito.

Inoltre se entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla comunicazione di contestazione per il ritiro e la sostituzione il fornitore non abbia proceduto al ritiro dei prodotti non conformi, l'Amministrazione ha facoltà di restituirli presso le sedi del fornitore. I costi sostenuti dall'Amministrazione per tale operazione saranno rimborsati dal fornitore. Le Amministrazioni non sono tenute a rispondere di eventuali danni subiti dai prodotti in conseguenza della giacenza presso le loro sedi.

## **7 Indisponibilità per rottura di stock**

Nei casi di indisponibilità temporanea dovuta ad eventi occasionali di rotture di stock di uno o più prodotti, (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'eventuale assenza di scorte presso i magazzini della cartiera, il fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione per iscritto alla Regione nonché alle Amministrazioni contraenti.

La comunicazione dovrà essere effettuata con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi, ovvero il fornitore nella comunicazione dovrà indicare la data a partire dalla quale non potranno essere garantiti i termini di consegna ("data di rottura di stock") di cui ai precedenti paragrafi. A seguito di tale comunicazione, le richieste di consegna pervenute entro i 10 giorni lavorativi successivi alla "data di rottura di stock" dovranno essere adempiute entro i seguenti termini:

- entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricezione di ciascuna richiesta per le consegne della carta in risme;
- entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione di ciascuna richiesta per le consegne della carta in pallet.

Nei 10 giorni lavorativi successivi alla "data di rottura di stock", non potrà essere richiesto da parte delle Amministrazioni il servizio di consegna urgente.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

Il fornitore potrà attivare la pratica di indisponibilità temporanea dei prodotti per rottura di stock non più di una volta per ciascun trimestre, a partire dalla data di attivazione della Convenzione e per tutta la durata della stessa e dei singoli ordinativi di fornitura. Ulteriori comunicazioni di indisponibilità temporanea dei prodotti per rottura di stock non verranno tenute in considerazione e, in caso di mancato rispetto dei termini di consegna, verranno applicate le penali per mancato rispetto dei tempi di consegna di cui al paragrafo 6.

#### **8 Evoluzione tecnica, fuori produzione e/o casi di difficile reperibilità**

Il fornitore si impegna ad informare periodicamente e tempestivamente le Amministrazioni sulla evoluzione tecnica dei prodotti e delle conseguenti possibili variazioni da apportare alle forniture ed alle prestazioni dei servizi connessi.

Qualora il fornitore, nel corso della durata della Convenzione, dimostri che uno o più prodotti offerti in sede di gara sia dichiarato fuori produzione e/o risulti essere di difficile reperibilità, il fornitore stesso dovrà darne comunicazione alla Regione, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla data di messa "fuori produzione". Il fornitore, pena la risoluzione della Convenzione, dovrà contestualmente:

- indicare, quale tipologia di prodotto avente analoghe o migliori caratteristiche intenda proporre alle stesse condizioni economiche, in sostituzione di quello offerto in sede di gara;
- fornire le schede tecniche debitamente sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa del prodotto offerto in sostituzione, comprese tutte le eventuali certificazioni/dichiarazioni richieste in fase di gara e la relativa campionatura.

La Regione procederà, quindi, alla verifica tecnica dell'equivalenza del prodotto offerto in sostituzione con quello aggiudicato in gara e con quanto dichiarato nella nuova scheda tecnica. In caso di esito positivo la Regione provvederà a comunicare al fornitore gli esiti di detta verifica delle schede tecniche ai fini dell'accettazione del nuovo prodotto.

In caso le verifiche abbiano dato esito negativo, la Regione avrà la facoltà di risolvere la Convenzione, anche solo in parte, laddove il fornitore non sia più in grado di garantire la disponibilità alle Amministrazioni del prodotto per il quale si richiede la sostituzione.





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

## **9 Servizi connessi**

I servizi di seguito descritti sono prestati dal fornitore unitamente alla fornitura medesima ed il relativo corrispettivo è incluso nel costo unitario corrisposto dall'Amministrazione contraente.

### **9.1 Servizio di contact center**

Alla data di attivazione di ogni Convenzione e per tutta la durata della stessa e dei singoli ordinativi di fornitura, ciascun fornitore dovrà rendere attivo un servizio di "contact center" mediante la predisposizione di almeno un numero di telefono, un numero di fax ed un indirizzo e-mail e pec, attivi tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, con le seguenti eccezioni:

- giorni non lavorativi (compreso il sabato);
- giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 2 gennaio;
- seconda e terza settimana di agosto.

Durante queste fasce orarie le chiamate effettuate dalle Amministrazioni devono essere ricevute da un operatore addetto, mentre dopo tali orari, ivi inclusi i giorni non lavorativi, deve essere attiva una segreteria telefonica che registri le chiamate che si intenderanno come ricevute entro la successiva ora lavorativa di apertura del contact center (ovvero alle ore 14:00 dello stesso giorno lavorativo o alle ore 9:00 del giorno lavorativo successivo).

Relativamente alle chiamate telefoniche effettuate dalle Amministrazioni, il contact center dovrà garantire un "tempo di attesa telefonica" inteso come il tempo intercorrente tra l'inizio della risposta, anche se effettuata attraverso l'ausilio di un risponditore automatico, e l'inizio della conversazione con l'operatore non superiore a due minuti, pena l'applicazione delle penali di cui alla Convenzione.

Il numero di telefono e il numero di fax dovranno essere almeno numeri geografici di rete fissa nazionale e/o numero verde.

Il "contact center" consentirà alle Amministrazioni contraenti di richiedere informazioni relative a:

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

- prodotti e servizi compresi nella convenzione;
- modalità di attivazione della convenzione;
- modalità di compilazione degli ordinativi di fornitura e delle richieste di consegna;
- modalità di consegna possibili con le indicazioni sui prezzi;
- stato delle richieste di consegna e/o delle consegne stesse;
- modalità di inoltro dei reclami.

Il “contact center” dovrà essere costantemente in contatto con il responsabile della fornitura al fine di trasmettere tempestivamente ogni segnalazione e/o reclamo effettuato dalle Amministrazioni.

## **9.2 Servizio di accesso dati su web**

Al fine della pubblicazione nel portale web [www.sardegnaecat.it](http://www.sardegnaecat.it), all'interno della sezione relativa alle convenzioni quadro, il fornitore si obbliga a consegnare alla Regione, nei termini stabiliti negli schemi di convenzione, la seguente documentazione:

- supporto informatico contenente le schede tecniche di tutti i prodotti offerti, contenuti in un unico file ove sia possibile attivare la funzione di ricerca per parola chiave;
- segnalazione del numero di telefono, fax e l'indirizzo e-mail e pec del “contact center”.

Le specifiche del formato da utilizzare per l'invio del predetto materiale saranno comunicate dalla Regione..

## **9.3 Servizio di reportistica**

Il fornitore si impegna a trasmettere alla Regione, a mezzo e-mail, un flusso informativo, con cadenza trimestrale, entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza del trimestre di riferimento, contenente almeno le seguenti informazioni:

- anagrafica delle Amministrazioni contraenti;

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

- nota di sintesi di ciascun ordinativo di fornitura (con riferimento al numero generato dal sistema) emesso dalle Amministrazioni contraenti con indicazione, per ogni singolo articolo e complessivamente, delle quantità richieste per tipologia e formato, delle modalità di consegna e degli importi;
- nota di sintesi di ciascuna richiesta di consegna (con riferimento al numero del relativo ordinativo di fornitura) emessa dalle Amministrazioni contraenti ricevuta ed evasa, con indicazione, per ogni singolo articolo e complessivamente, delle quantità richieste e consegnate per tipologia e formato, delle modalità di consegna, degli importi relativi. Dovranno essere altresì indicati gli importi rimanenti a valere sul relativo ordinativo di fornitura, per ogni singolo articolo e complessivamente.

La mancata trasmissione dei report richiesti nel rispetto dei termini e delle modalità indicati comporta l'applicazione delle penali.

## **10 Il responsabile della fornitura**

Per tutta la durata di ciascuna Convenzione e dei singoli ordinativi di fornitura, il fornitore dovrà individuare un responsabile della fornitura, i cui riferimenti dovranno essere comunicati alla Regione nella documentazione richiesta ai fini della stipula della Convenzione.

Il responsabile della fornitura dovrà:

- essere il referente per tutte le Amministrazioni che emettono ordinativi di fornitura e richieste di consegna;
- implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dalla Regione e/o dalle Amministrazioni.

In caso di sostituzione del responsabile della fornitura nel corso della Convenzione e degli ordinativi di fornitura, il fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta alla Regione, inviando contestualmente i riferimenti del responsabile della fornitura proposto in sostituzione.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

È fatta salva la possibilità per il fornitore di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato per una corretta esecuzione dei servizi.

## **11 Verifiche sulla qualità dei prodotti**

Per tutta la durata della Convenzione e dei singoli ordinativi di fornitura, le Amministrazioni e la Regione, anche tramite terzi da essa incaricati, hanno la facoltà di effettuare verifiche, anche a campione, di corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei prodotti consegnati con quelle offerte dal fornitore in sede di gara, e, comunque, con i requisiti minimi indicati nel presente capitolato tecnico. Tali verifiche verranno effettuate prelevando in contraddittorio con il fornitore o con il soggetto da questi incaricato per la consegna dei prodotti, al momento della consegna medesima, un campione degli stessi. La verifica si intende superata solo se i prodotti consegnati non presentino difformità rispetto ai requisiti minimi e alle caratteristiche tecniche richieste e presentate in sede di gara. Al termine delle verifiche verrà redatto un “Verbale di controllo della fornitura”.

La mancata rispondenza tra le caratteristiche tecniche dei prodotti consegnati con quelli offerti in gara e presenti come campionatura presso la Regione, impegna il fornitore alla gestione dei resi così come descritto nel precedente paragrafo.

Nel caso in cui, durante il corso di validità della Convenzione e dei singoli ordinativi di fornitura, siano riscontrati almeno tre esiti negativi delle verifiche effettuate sulla qualità dei prodotti, la Regione si riserva la facoltà di risolvere la Convenzione, così come previsto nell’Allegato 4 – Schema di Convenzione.

## **12 Verifiche sulla qualità dei servizi**

La Regione, anche tramite terzi da essa incaricati, e le Amministrazioni contraenti, si riservano di verificare nel corso della Convenzione e/o dei singoli ordinativi di fornitura il rispetto dei livelli dei servizi connessi alla fornitura stessa indicati nel presente capitolato tecnico e nella Convenzione, in ragione delle singole attività e/o servizi ai quali sono riferiti. Il mancato rispetto dei livelli di servizio da parte del fornitore comporta l’applicazione delle penali, nonché l’eventuale risoluzione della Convenzione medesima, nei casi ivi previsti.

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

Con riferimento ai livelli di servizio relativi alla consegna, si precisa che nel caso in cui nel corso di validità della Convenzione e dei singoli ordinativi di fornitura siano riscontrati almeno tre esiti negativi di dette verifiche, la Regione si riserva la facoltà di risolvere la Convenzione.

### **13 Gestione degli inadempimenti**

Le Amministrazioni dovranno segnalare mediante comunicazione da inviare a mezzo pec al fornitore e alla Regione le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità del servizio di fornitura e dei servizi connessi, ivi compreso la consegna. Nella comunicazione di contestazione dovranno essere necessariamente indicate almeno le seguenti informazioni:

- Amministrazione contraente e nominativo del referente e/o del responsabile del procedimento;
- riferimento dell'ordinativo di fornitura e della richiesta di consegna connessi all'inadempimento;
- ogni circostanza (di tempo, luogo e modalità) utile a individuare l'evento che ha condotto all'inadempimento contrattuale.

La ricezione da parte del fornitore della comunicazione di contestazione determina l'avvio del procedimento di applicazione delle penali da parte dell'Amministrazione.

La ricezione da parte della Regione della comunicazione di contestazione determina l'avvio del procedimento di gestione dei reclami.

### **14 Gestione dei reclami**

Le Amministrazioni potranno segnalare, mediante comunicazione da inviare al fornitore e alla Regione, i disservizi di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità della fornitura e dei servizi ad essa connessi. Il fornitore è tenuto a rimuovere, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del reclamo, le "cause" di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità del servizio (in questo caso il reclamo s'intenderà "chiuso"), pena l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo "Penali". Inoltre, il fornitore è tenuto ad inviare alla Regione ciascuna comunicazione di contestazione trasmessa dalle Amministrazioni contraenti e entro 20 giorni dall'avvenuta risoluzione, la risposta risolutiva dell'addebito, indicando espressamente la data in cui è stato risolto il reclamo. Con



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

riferimento alla tabella “Tipologia di reclamo”, la Regione procederà con l’applicazione delle penali qualora:

- il numero totale di reclami pervenuti nell’arco temporale di un mese solare sia uguale o superiore a n. 6 eventi riferiti ad una o più tipologie di reclamo;
- il numero totale di reclami pervenuti nell’arco temporale di un mese solare sia uguale o superiore a n. 3 eventi riferiti alla medesima tipologia di reclamo.

TIPOLOGIA DI RECLAMO	
<b>A</b>	Mancata consegna di prodotti entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel Capitolato tecnico e/o offerti in sede di gara
<b>B</b>	Mancata rispondenza tra prodotti richiesti e prodotti consegnati
<b>C</b>	Consegne parziali
<b>D</b>	Disservizio del Contact Center
<b>E</b>	Disservizio del Responsabile della Fornitura
<b>F</b>	Altra tipologia di reclamo

## 15 Prezzi e revisione dei prezzi

Il fornitore dovrà offrire un prezzo unitario per risma (IVA esclusa) relativo a ciascuna delle tipologie di prodotto e alle modalità di consegna previste (in risme al piano/piani diversi, in risme al piano stradale, in pallets/bancali al piano stradale).

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

A	B
Tipologia di Carta/ Prodotti	Modalità di Consegna
Carta ecologica formato A4	Consegna in risme (min100) al piano/piani diversi
Carta ecologica formato A4	Consegna in risme (min100) al piano stradale
Carta ecologica formato A4	Consegna in pallets/bancali (1 e multipli) al piano stradale/magazzino
Carta ecologica formato A3	Consegna in risme (min50) al piano/piani diversi
Carta ecologica formato A3	Consegna in risme (min50) al piano stradale
Carta ecologica formato A3	Consegna in pallets/bancali (1 e multipli) al piano stradale/ magazzino
Carta riciclata formato A4	Consegna in risme (min100) al piano/piani diversi
Carta riciclata formato A4	Consegna in risme (min100) al piano stradale
Carta riciclata formato A4	Consegna in pallets/bancali (1 e multipli) al piano stradale
Carta riciclata formato A3	Consegna in risme (min50) al piano/piani diversi
Carta riciclata formato A3	Consegna in risme (min50) al piano stradale

I prezzi offerti potranno essere aggiornati per tutta la durata della Convenzione con cadenza trimestrale, a partire dal terzo trimestre successivo alla data di stipula della convenzione stessa.

Al fine di consentire il riallineamento dei prezzi, sulla base dell'indice medio dei prezzi all'ingrosso per risme di carta di formato UNI A4 (di tipo "B" e di tipo "riciclato"), rilevato e pubblicato dalla Camera di Commercio di Milano, sempre nei limiti dei prezzi di riferimento ANAC, il fornitore aggiudicatario si impegna a comunicare alla Regione, entro i 15 giorni precedenti l'entrata in vigore della possibile variazione dei prezzi, la variazione avvenuta dei suddetti indici. Tale comunicazione dovrà essere

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

accompagnata da idonea documentazione giustificativa. La Regione, previa l'effettuazione delle verifiche ritenute necessarie, provvederà a darne immediata comunicazione sul portale web [www.sardegnaecat.it](http://www.sardegnaecat.it) nella sezione apposita delle convenzioni quadro.

In particolare la formula da applicare per aggiornare i prezzi sia della carta naturale che di quella riciclata, allo scadere dei trimestri successivi è la seguente:

$$P_{t+1} = P_t + P_t * \Delta (\%)$$

ove

$P_{t+1}$  è il nuovo prezzo aggiornato

$P_t$  è il prezzo in vigore (nel caso del 1° allineamento  $P_t$  coinciderà con  $P_{agg}$ )

$$\Delta = (\bar{A}_{t+1} - \bar{A}_t) / \bar{A}_t$$

ove con

$\bar{A}_{t+1}$  si intende l'indice medio dei prezzi della CCIA di Milano al tempo  $t_{+1}$  (inteso come media del valore minimo e massimo)

$\bar{A}_t$  si intende l'indice medio dei prezzi della CCIA di Milano al tempo  $t$  (Euro/risme - inteso come media del valore minimo e massimo)

## 16. Penali

La Centrale regionale di committenza e le Amministrazioni contraenti hanno la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti e controlli che ritengano opportuni, con qualsiasi modalità ed in ogni momento, durante l'efficacia degli Ordinativi di fornitura, per assicurare che da parte del Fornitore siano scrupolosamente osservate tutte le pattuizioni contrattuali. Altresì, si riservano di controllare la validità delle prestazioni eseguite, portando tempestivamente a conoscenza del Fornitore gli inadempimenti relativi all'applicazione del contratto.

Nel caso di ritardo nella consegna dei prodotti, per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Amministrazione contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini stabiliti per la





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

consegna dei prodotti di cui all'art. 12 dello Schema di Convenzione "Modalità e termini di esecuzione della fornitura" e di quanto a corredo degli stessi, l'Amministrazione contraente applicherà al Fornitore una penale pari all'0,5% (zerovirgolacinqueper cento) del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento o del ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, fino ad un massimo di 15 (quindici) giorni. Superato tale termine, l'Amministrazione si riserva il diritto di risoluzione dell'ordinativo di fornitura.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna della fornitura e di quanto a corredo della stessa a seguito di indisponibilità temporanea del/i prodotto/i per rottura di stock rispetto ai termini massimi stabiliti all'Articolo 16 dello Schema di Convenzione "Aggiornamento tecnologico", l'Amministrazione contraente applicherà al Fornitore una penale, pari all'0,2 % (zerovirgoladueper cento), IVA esclusa, del valore dell'ordinativo di fornitura.

In caso di consegna parziale dei prodotti, di cui all' articolo 12 dello Schema di Convenzione "Modalità e termini di esecuzione della fornitura", l'Amministrazione contraente applicherà al Fornitore una penale, per ogni giorno lavorativo di ritardo, pari allo 0,2% (zerovirgoladueper cento), IVA esclusa, del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento; tale penale è dovuta fino alla completa consegna della quantità ordinata.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo, dovuto a causa non imputabile alla singola Amministrazione contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto al termine stabilito per il ritiro e/o sostituzione dei prodotti contestati per difformità qualitativa o quantitativa in eccesso di cui al precedente paragrafo 6.4 "Gestione dei resi", l'Amministrazione contraente applica al Fornitore una penale pari allo 0,5% (zerovirgolacinqueper cento) del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento o ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Tale penale è dovuta fino al ritiro da parte del Fornitore dei prodotti consegnati non conformi e/o in eccesso.

In relazione ai reclami lamentati dalle singole Amministrazioni al Fornitore, e per conoscenza alla Regione, qualora si verifichi la mancata eliminazione della singola disfunzione nei tempi indicati, l'Amministrazione può applicare al fornitore una penale pari a € 50,00 (cinquanta) per ogni giorno solare di ritardo, fermo restando l'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi per le singole fattispecie.

Procedura aperta informatizzata per la fornitura di carta in risme ecologica e riciclata finalizzata alla stipula di una convenzione quadro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

Nel caso in cui il numero totale dei reclami pervenuti nell'arco temporale di un mese solare sia uguale o superiore a n. 6 (sei) relativamente ad una o più tipologie di reclamo di cui al precedente paragrafo 14 "Gestione dei reclami", ovvero uguale o superiore a n. 3 (tre) della medesima tipologia di reclamo, la Regione può applicare al Fornitore una penale pari all'1% (uno per cento) sul valore della Convenzione fermo restando l'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo, dovuto a causa non imputabile alla Regione ovvero a forza maggiore o a caso fortuito, rispetto al termine stabilito per la mancata attività dei servizi connessi di "contact center"; la Regione applica al Fornitore una penale pari allo 0,01% (zerozero per cento) del valore della Convenzione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine per la trasmissione del servizio di reportistica con cadenza trimestrale, la Regione può applicare al Fornitore una penale pari a € 50,00 (cinquanta) fino al valore massimo dello 0,1% (zerouno per cento) dell'importo della Convenzione.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nella presente Convenzione e negli allegati richiamati; in tali casi l'Amministrazione contraente, ovvero la Regione, applica le penali di cui ai precedenti commi sino al momento in cui la fornitura e/o i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali vengono contestati per iscritto dall'Amministrazione contraente ovvero dalla Regione. Il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio delle Amministrazioni, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNTZIA**  
**PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
Servizio forniture e servizi

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste non preclude il diritto delle singole Amministrazioni contraenti e/o della Regione a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Ciascuna singola Amministrazione contraente può applicare penali sino alla concorrenza della misura massima pari al 10% (diecipercento) del valore del proprio ordinativo di fornitura.

La Regione, per quanto di sua competenza, può applicare al Fornitore penali sino alla concorrenza della misura massima pari al 10% (diecipercento) dell'importo massimo complessivo della Convenzione, viste anche le penali applicate dalle Amministrazioni contraenti. Resta fermo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Il ritardo nell'adempimento che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto comporta la risoluzione di diritto dell'ordinativo di fornitura e/o della Convenzione per grave ritardo. In tal caso la Regione ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.